Wrocław, dn. 10.12.2019r.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

p.n.:

**„Usługi serwisowe i wsparcie programistyczne systemu Microsoft Dynamics NAV 5.0
F-K oraz K-P dla ŁUKASIEWICZ - PORT”**

Przedmiotem zamówienia jest usługa opieki serwisowej nad systemem Microsoft Dynamics NAV 5.0 moduły Finansowo - Księgowy i Kadrowo – Płacowy. Usługa podzielona jest na część A i B:

**Część A – Wsparcie A** powinna zawierać opiekę nad ciągłością działania środowiska złożonego
z 2 serwerów (produkcyjny i testowy), przy czym za platformę sprzętową, wirtualizację i system operacyjny odpowiedzialny jest Dział IT Zamawiającego, a przedmiotem zamówienia usługi A jest opieka nad oprogramowaniem wyższych warstw (MSSQL, Aplikacja Navision na serwerze, interfejsy wymiany danych itp.).

**Część B – Wsparcie B** powinna zawierać usługi wsparcia programistycznego i konsultingowego, obejmujące m.in. dostosowanie funkcjonalności do przepisów prawa i regulaminu/procesów w firmie Zamawiającego, implementacji automatyzacji pracy (oczekiwane zgłoszenia ze strony Zamawiającego, jak również zgłoszenia Wykonawcy po akceptacji Zamawiającego) oraz integracji ze środowiskiem systemowym Zamawiającego.

W ramach części A Zamawiający oczekuje kontynuacji (wznowienia) usług wsparcia produktów Microsoft do wykonania usługi (NAV licencje oraz NAV obiekty).

Zamawiający oczekuje w ramach umowy na usługę:

* określenia czasu reakcji i naprawy błędów zgłoszonych (krytycznych i niekrytycznych),
* harmonogramowania i ustalania priorytetów i zleconych prac rozwojowych,
* rozliczenia zleconych prac w postaci raportu końcowego,
* miesięcznych raportów z postępu zleconych prac,
* określenia ceny usług wsparcia A,
* określenia ceny usług wsparcia B (za roboczogodzinę pracy),

Planowana ilość godzin w ramach abonamentu usług wsparcia B wynosi 400 godzin roboczych
w całym okresie trwania umowy tj. 13 miesięcy.

Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji na dodatkowe 100 h pracy w ramach abonamentu usług wsparcia B.

Zamawiający oczekuje możliwości agregacji godzin abonamentowych. W przypadku niedokończonych, a zamówionych wcześniej usług wsparcia B po zakończeniu umowy, Zamawiający oczekuje kontynuacji usług do ich zakończenia i protokolarnego odbioru.

**Opis oprogramowania**

Sieć Badawcza Łukasiewicz – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii jest w posiadaniu:

Systemu Microsoft Dynamics NAV 2009 Advanced Management Studio z licencją na pracę 18 równoczesnych użytkowników.

Moduł F-K jest modułem bazującym na funkcjonalności MS Dynamics NAV 5.0 z późniejszymi modyfikacjami dostosowującymi go do wymogów prawa.

Moduł K-P jest modułem przerobionym na podstawie podobnego modułu firmy IT.Integro sprzed ponad 10 lat (przeróbka firmowana przez SolidSolutions).

Zważywszy na charakter i zakres oczekiwanych modyfikacji oraz indywidualny charakter poczynionych zmian w module K-P Zamawiający dopuszcza kooperację wykonawcy z podwykonawcami po wcześniejszej akceptacji osób wykonujących usługi w ramach umowy (w tym dopuszczona jest działalność własna mniejszych podmiotów lub na podstawie umowy cywilno-prawnej).