



Łukasiewicz
PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
Nr sprawy PO.2721.5.2020

- WZÓR UMOWY -

Umowa nr [___]/2020/UZ

na dostawę aparatury laboratoryjnej na rzecz Sieci Badawczej Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniu [___] we Wrocławiu pomiędzy:

Siecią Badawczą Łukasiewicz - PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000300736, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 8943140523

reprezentowanym przez:

[___]

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[___]

reprezentowanym / reprezentowaną przez:

[___]

zwanym / zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”,

o następującej treści:

Preambuła

Umowa zostaje zawarta z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zgodnie z art. 4 pkt 8 tej ustawy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest przeniesienie własności i dostawa wraz z montażem i instalacją aparatury laboratoryjnej, zwanej dalej „**Sprzętem**”, opisanej w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy (Opis przedmiotu zamówienia), do miejsca dostawy - siedziby Zamawiającego - na

Strona 1 z 12





- zasadach i w zakresie określonym w Umowie, wraz ze świadczeniem przez Wykonawcę usług serwisu gwarancyjnego.
2. W ramach Umowy Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność Sprzętu oraz wyda go Zamawiającemu, a Zamawiający zobowiązuje się dostarczony Sprzęt przyjąć oraz zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie.
 3. Strony zgodnie postanawiają, że dostawa sprzętu będzie odbywać się na zasadach DDP (Delivered Duty Paid, Incoterms 2010), chyba że postanowienia niniejszej Umowy przewidują dalej idącą odpowiedzialność Wykonawcy. Wtedy stosuje się postanowienia przewidujące taką dalej idącą odpowiedzialność. Wykonawca oświadcza, że rozumie i akceptuje zasady DDP, w szczególności zaś, że jest wyłącznie i w pełni odpowiedzialny za realizację oraz koszty transportu do miejsca dostawy, ewentualnego ubezpieczenia transportu, cła, ryzyko utraty w trakcie transportu, opakowania, zabezpieczenia na czas transportu, rozładunek w miejscu dostawy itd.
 4. Własność Sprzętu i ryzyko jego utraty lub zniszczenia przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag, potwierdzającego prawidłowe wykonanie Zamówienia.
 5. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest również do:
 - a) zapewnienia odpowiedniego, bezpiecznego dla Sprzętu środka transportu do miejsca dostawy,
 - b) zapewnienia odpowiedniego opakowania Sprzętu, to jest takiego opakowania, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy,
 - c) prawidłowego oznakowania opakowań Sprzętu, to jest oznakowania zawierającego szczegółowy opis miejsca dostawy określony w Umowie, usunięcia na własny koszt i we własnym zakresie wszystkich elementów pozostałych po dostawie Sprzętu i wykonaniu innych zobowiązań,
 - d) świadczenia usług serwisu gwarancyjnego dla dostarczonego Sprzętu na zasadach określonych w Umowie,
 - e) przeprowadzenia instruktażu personelu Zamawiającego (w tym w szczególności przedstawicieli służb technicznych pod kątem umiejętności rozpoznania podstawowych awarii i przyszłej podstawowej obsługi serwisowej i eksploatacyjnej). Instruktaż, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przeprowadzony w ustalonym przez Strony terminie dostawy i instalacji Sprzętu, zgodnie z § 5 ust. 2 Umowy.

§ 2

Zapewnienia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu prawo własności Sprzętu, oraz że Sprzęt jest pozbawiony wad prawnych. Wykonawca gwarantuje, że Sprzęt dostarczony do Zamawiającego będzie fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych oraz gotowy do eksploatacji oraz pozwalający na podłączenie go do standardowych gniazdek zasilających stosowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt spełnia wszystkie obowiązujące normy prawne bezpieczeństwa Unii Europejskiej, tj. posiada odpowiednie certyfikaty CE lub deklaracje zgodności CE wystawione przez producenta.

Strona 2 z 12



- Wykonawca gwarantuje, że Sprzęt dostarczony do Zamawiającego będzie pochodził bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych producenta, a ponadto, że będzie fabrycznie nowy. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt przez niego oferowany spełnia wszystkie wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy, oraz że oznaczenie Sprzętu jest zgodne z obowiązującymi przepisami.
- Wraz z dostarczonym Sprzętem Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wszelkie dokumenty gwarancyjne, w tym dokumenty określające zasady świadczenia usług gwarancyjnych lub inne dokumenty określające warunki gwarancji, uwzględniające postanowienia Załącznika nr 4 do Umowy oraz instrukcje użytkowania Sprzętu. W razie jakichkolwiek różnic pomiędzy Umową a dokumentami gwarancyjnymi decyduje treść Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy

- Strony ustalają, że wysokość całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi: **złotych netto** (słownie: złotych i [___]/100) –powiększonego o należny podatek VAT w obowiązującej na dzień wystawienia faktury stawce, to jest na dzień zawarcia Umowy łącznie **złotych brutto** (słownie:złotych [___]/100).
- Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty wynikające ze zobowiązań Wykonawcy określonych w § 1 i § 2 Umowy. W razie wątpliwości Strony ustalają, że poza wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek dodatkowych kwot na rzecz Wykonawcy.

§ 4

Warunki płatności

- Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, będzie płatne w terminie do **30 (trzydziestu) dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, pod warunkiem pełnej zgodności dostarczonego Sprzętu z Umową.
- Podstawą wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie dostawa Sprzętu zgodnego z wszelkimi wymogami Umowy do siedziby Zamawiającego, potwierdzona podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Końcowego.
- Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, będzie płatne na wskazany w fakturze VAT numer rachunku bankowego Wykonawcy, pod warunkiem, że rachunek bankowy będzie zarejestrowany w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).
- W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą



- wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, że nie powinien być wpisany na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).
6. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
 7. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 6.
 8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
 9. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 10. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 894-314-05-23.
 11. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT/VAT UE¹.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od takiej zmiany.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
 14. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatek VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT – do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatek VAT czynny.

§ 5

Termin realizacji Umowy i warunki odbioru

1. Termin realizacji Umowy w zakresie dostawy Sprzętu do siedziby Zamawiającego wynosi [] i jest liczony od daty zawarcia Umowy.
2. Wykonawca uzgodni planowany termin dostawy Sprzętu oraz realizacji usług montażu i instalacji (data i godzina) z przedstawicielem Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.

¹ Niewłaściwe skreślić.



Łukasiewicz

PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

3. W terminie 7 dni od dnia dostawy Sprzętu Zamawiający dokona odbioru Sprzętu albo oświadczy o odmowie odbioru zgodnie z poniższymi postanowieniami. Jeżeli odbiór nie zakończył się wynikiem pozytywnym, w szczególności w przypadku stwierdzenia wad Sprzętu lub jego niezgodności z Umową lub w przypadku niedostarczenia niektórych elementów Sprzętu lub niewykonania lub nienależytego wykonania montażu lub instalacji, albo innych nieprawidłowości wykonania Umowy, Zamawiający w terminie do 7 dni od dnia dostawy Sprzętu oświadczy o odmowie odbioru i przedstawi listę wad i uwag, podpisaną przez swojego przedstawiciela, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia przekazania mu listy wad i uwag doprowadzi przedmiot Umowy do pełnej zgodności z Umową, w szczególności usuwając wszelkie stwierdzone wady Sprzętu. W przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, technologicznymi lub organizacyjnymi dotyczącymi czynności niezbędnych do doprowadzenia przedmiotu Umowy do pełnej zgodności z Umową, Zamawiający może określić dłuższy termin usunięcia wad. Po usunięciu wad i doprowadzeniu przedmiotu Umowy do pełnej zgodności z Umową oraz po dokonaniu odbioru przedmiotu Umowy Strony ponownie sporządzą Protokół Odbioru Końcowego, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. W razie niemożności dotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego powyżej, Wykonawca zawiadomi o tym pisemnie Zamawiającego, nie później niż na 3 dni przed upływem wyznaczonego terminu, wskazując przyczynę opóźnienia. W przypadku nieusunięcia wad przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie, Zamawiający według swojego wyboru będzie mógł wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad lub też od Umowy odstąpić zgodnie z § 7 ust. 5.
4. W przypadku, gdy odbiór zakończył się wynikiem pozytywnym, Protokół Odbioru Końcowego będzie stanowił również potwierdzenie prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Osobą upoważnioną do uczestniczenia w procedurze odbioru, o której mowa w niniejszym paragrafie,
w tym podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i złożenia w imieniu Wykonawcy oświadczeń w nim zawartych, ze strony Wykonawcy jest:

....., tel., e-mail

adres do korespondencji:

Zmiana osoby lub danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia Zamawiającego o takiej zmianie ze wskazaniem nowej osoby upoważnionej lub nowych danych.

6. Osobą upoważnioną do uczestniczenia w procedurze odbioru, o której mowa w niniejszym paragrafie,
w tym podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 1 ust. 4 niniejszej Umowy, ze strony Zamawiającego jest:

....., tel., e-mail

adres do korespondencji:

Zmiana osoby lub danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia Wykonawcy o takiej zmianie ze wskazaniem nowej osoby upoważnionej lub nowych danych.

Strona 5 z 12





§ 6

Gwarancja jakości i rękojmia

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres [] ([]) **miesiące** od dnia dostawy Sprzętu na zasadach określonych w **Załączniku nr 4** do niniejszej Umowy. Strony zgodnie postanawiają, że okres rękojmi będzie trwał przez okres wynikający z przepisów prawa albo będzie równy okresowi gwarancji, określonego w zdaniu poprzednim, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

§ 7

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z terminów, o których mowa w Załączniku nr 4 do Umowy, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - c) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 30% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że uprawnienie to trwa mimo rozwiązania Umowy.
2. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 60% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
4. Jeśli Wykonawca opóźnia się z dostawą Sprzętu o więcej niż 14 (czternaście) dni, Zamawiający może w każdym czasie trwania tego opóźnienia odstąpić od niniejszej Umowy, według swojego wyboru w całości lub w części. W takim wypadku Strony uznają, że odstąpienie przez Zamawiającego nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym.
5. Zamawiający może także odstąpić od Umowy w przypadku o którym mowa w § 5 ust.3 zdanie ostatnie. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego dodatkowego terminu na usunięcie wad Sprzętu.



Łukasiewicz

PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności względem Zamawiającego, w szczególności zaś do zachowania w poufności warunków niniejszej Umowy oraz do nienaruszania tajemnic handlowych Zamawiającego.
2. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza Umowa poddana jest prawu polskiemu. Jeśli do Umowy miałyby zastosowanie Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, Strony wyłączają jej stosowanie.
5. Niżej wymienione Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2 - Formularz oferty (Załącznik do zapytania ofertowego),
 - c) Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
 - d) Załącznik nr 4 - Gwarancja i serwis.
6. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca





Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa aparatury laboratoryjnej: systemu do elektroporacji oraz elektrod ze stali nierdzewnej na rzecz Sieci Badawczej Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław zgodnie z poniższymi parametrami:

1. **System do elektroporacji z przystawką do elektroporacji**, produkt wzorcowy: BTX ECM 830, *lub równoważny*
nr katalogowy: 45-0661,
Skład zestawu:
Generator ECM, podstawa bezpieczeństwa 630B,
kuwety 1 mm, 2 mm, 4 mm pkg. 30 (po 10 sztuk),
kuweta 660,
sonda ENHANCER 3000,
skrzynka interfejsu ENHANCER
oscyloskop i kable
CECHY
Szeroki zakres napięć od 5 do 3000 V.
Czas trwania impulsu od 10 μ sec do 999 ms
Kontrola rezystancji przed pulsem, przerywanie przetężenia i łuk instrumentu
Funkcje bezpieczeństwa ochrony
Łatwy w użyciu interfejs użytkownika z ekranem dotykowym
Dzienniki każdego dostarczonego impulsu do kontroli jakości i rozwiązywania problemów
2. **Elektrody wielokrotnego użytku** kompatybilne z generatorem BTX ECM 830, produkt wzorcowy nr katalogowy: Tweezertrode 45-0165, *lub równoważny*
CECHY:
Stal nierdzewna
Powierzchnia elektrody 7mm
Kompatybilność z generatorem ECM 830
Zakres napięcia: 0 do 200 VDC
Zakres długości impulsu: 1 μ s do 200 ms
Zakres liczby impulsów: 1 do 99 (w zależności od napięcia)
Temperatura robocza: 5 ° C do 40 ° C
Przeznaczenie: do użytku wewnątrz
Wilgotność względna: od 20 do 80%





Załącznik nr 3
do Umowy nr []/2020/UZ
Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Wrocław, dnia

Protokół Odbioru Końcowego nr
dla Zamówienia nr

Nazwa Sprzętu:Typ:.....
Producent:.....Model:.....
Nr fabryczny:.....Rok produkcji:.....
Miejsce Dostawy oraz wykonania Usług:.....

1. Odbioru ilościowo-rzeczowego dokonano z uwagami /bez uwag* w dniu Specyfikacja Sprzętu:

Lp.	Nazwa	Typ	Nr fabryczny	ilość	Uwagi
1					
2					

2. Odbiór merytoryczny: (jakościowy dotyczący między innymi wymaganych parametrów zawartych w specyfikacji Zamówienia).

Specyfikacja Sprzętu:

Lp.	Nazwa	Typ	Nr fabryczny	Cena netto z formularza oferty /waluta/	Cena brutto z formularza oferty /waluta/	Uwagi
1						
2						

Zamawiający stwierdza, że Sprzęt dostarczony dnia

Strona 9 z 12





Łukasiewicz

PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

- a) **uzyskał wymagane parametry / nie uzyskał wymaganych parametrów***,
b) pracuje **prawidłowo / nieprawidłowo***,
c) **nie wnosi / wnosi*** następujące zastrzeżenia (wskazuje następujące wady, usterki, ubytki etc.):

Lp.	Element zamówienia	Stwierdzone uchybienia

Kompletne dokumenty gwarancyjne, w tym dokumenty zawierające zasady świadczenia usług gwarancyjnych lub inne dokumenty określające warunki gwarancji oraz instrukcje użytkownika Sprzętu. W przypadku dostarczenia instrukcji użytkownika Sprzętu w języku angielskim należy dostarczyć skróconą instrukcją obsługi w języku polskim, zawierającą wszystkie niezbędne informacje konieczne do prawidłowej obsługi i utrzymania Sprzętu w niepogorszonym stanie), odpowiednie certyfikaty CE, które spełniają oczekiwania i wymagania lub deklaracje zgodności CE wystawione przez producenta - **dostarczono / nie dostarczono²**.

Instruktaż personelu Zamawiającego: **przeprowadzono / nie przeprowadzono***.

Osoby uczestniczące w instruktażu po stronie Wykonawcy:

1.;
2.;

Osoby uczestniczące w instruktażu po stronie Zamawiającego:

1.;
2.;

Stosownie do treści art. 564 Kodeksu Cywilnego Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że nie istnieją jakiegokolwiek wady Sprzętu będącego przedmiotem niniejszego Protokołu. Jeśli w jakimkolwiek miejscu niniejszego protokołu wskazano na jakikolwiek brak, usterkę, niepełność przedmiotu odbioru, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości takie stwierdzenie ma pierwszeństwo nad wskazaniem, że brak jest uwag do odbioru. Niniejszy Protokół został przyjęty i zaakceptowany, co Strony reprezentowane przez swoich przedstawicieli (osoby odpowiedzialne za realizację Umowy), o których mowa w § 5 Umowy, potwierdzają składając podpisy.

ZAMAWIAJĄCY		WYKONAWCA	
Podpis:		Podpis:	
Imię i Nazwisko:		Imię i Nazwisko:	

² niepotrzebne skreślić





Gwarancja i Serwis

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony Sprzęt opisany w Załączniku nr 1 do Umowy (Opis przedmiotu zamówienia), od dnia dostawy i montażu do siedziby Zamawiającego, przez okres kolejnych **24 (dwunastu) miesięcy** na każdy element wyposażenia z wyjątkiem części i materiałów szklanych oraz eksploatacyjnych. Niedopuszczalne jest zastosowanie plomb gwarancyjnych.
2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady i usterki Sprzętu („Awaria”), w tym te wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów, części oraz niewłaściwej jakości wykonania przez producenta. Za wady objęte gwarancją Strony uznają również wszelkie objawy nieprawidłowego lub niewłaściwego działania oraz wszelkie przejawy niespełniania określonej funkcjonalności.
3. Wszelkie zgłoszenia Awarii dokonywane będą przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący Wykonawcy: [] („Zgłoszenie Serwisowe”) W przypadku posiadania przez Wykonawcę systemu zgłoszeń Awarii on-line, zgłoszenia będą mogły być dokonywane równoległe przy użyciu formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
4. Czas Reakcji na Zgłoszenie Serwisowe rozumiany jest jako okres, który upłynie od momentu wysłania przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego i wynosi 48 (czterdzieści osiem) godzin.
5. Czas Naprawy rozumiany jest jako okres, który upłynie od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do momentu usunięcia Awarii. Maksymalny Czas Naprawy wynosi 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych.
6. Okres gwarancji dla naprawionego w ramach gwarancji Sprzętu zostanie wydłużony każdorazowo o Czas Naprawy. Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwy element Sprzętu lub Sprzęt na nowy według dyskrejonalnego wyboru Zamawiającego, w ciągu 1 (jednego) miesiąca, w przypadku, gdy:
 - 1) w okresie gwarancji serwis dokona 2 (dwóch) napraw takiej samej usterki, po których Sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem, lub
 - 2) serwis stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe, lub
 - 3) naprawa nie zostanie wykonana w ustalonych Umową terminach oraz po upływie terminu dodatkowego, nie dłuższego niż 7 (siedem) dni, terminu liczonego od momentu mailowego lub pisemnego wezwania do usunięcia wad.
7. W razie wymiany Sprzętu lub jego części na nowy, okres gwarancji biegnie na wymieniony Sprzęt lub jego część od nowa.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić każdorazowo fabrycznie nowe części i materiały eksploatacyjne. Koszty nowych części i materiałów eksploatacyjnych związanych z bieżącym użytkowaniem Sprzętu ponosi Zamawiający.



Łukasiewicz

PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

9. Pełny serwis gwarancyjny dostarczonego Sprzętu (świadczony przez okres gwarancji) jest całkowicie wliczony w cenę Sprzętu i obejmuje wszystkie czynności niezbędne dla utrzymania gwarancji i prawidłowej pracy Sprzętu przy uwzględnieniu jego wszystkich funkcjonalności.
10. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w siedzibie Wykonawcy. Wszystkie koszty, w tym m.in.: transportu, wyładunku, załadunku, ubezpieczenia transportu itp. ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia obejmującego przedmiot niniejszej Umowy.
11. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych w przypadku ich wydawania przez producenta przez okres co najmniej 10 lat od dnia zawarcia Umowy.
12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności za wady dostarczonego Sprzętu z tytułu gwarancji i rękojmi nieuregulowanych w Umowie zastosowanie ma prawo cywilne.

(czytelny podpis Wykonawcy)

Strona 12 z 12

