



Łukasiewicz
PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa licencji oprogramowania do backupu i monitorowania Veeam Availability Suite Enterprise Plus wraz ze wsparciem na okres minimum 12 miesięcy od daty przekazania licencji Zamawiającemu (podpisania protokołu odbioru bez uwag) w ilości 20 szt. licencji per CPU i szkolenia dla 2 osób „Veeam Availability Suite v10: Configuration and Management” lub dostarczenie oprogramowania równoważnego wraz ze szkoleniem, spełniającego wymagania wskazane w niniejszym OPZ.

Licencje muszą być bez ograniczeń czasowych (licencje wieczyste).

Licencje powinny uprawniać do instalacji wcześniejszych wersji.

Szkolenie powinno:

1. trwać co najmniej 24 godziny dla każdej osoby (niezależnie i indywidualnie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego),
2. być autoryzowane przez producenta dostarczonego oprogramowania,
3. być w formie vouchera do wykorzystania przez Zamawiającego przez okres min. 6 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag, w terminie przez niego wskazanym,



Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

Jeżeli Zamawiający określił w SIWZ wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

I. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych do wyspecyfikowanego oprogramowania Veeam.

A. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w SIWZ, w szczególności w zakresie:

- 1) warunków licencji / sublicencji w każdym aspekcie licencjonowania / sublicencjonowania, które muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla oprogramowania Veeam,
- 2) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w punkcie III - „Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego”,
- 3) oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać z środowiskiem wirtualnym Zamawiającego, składającym się z hostów z zainstalowanym oprogramowaniem VMware vSphere 6.5 oraz serwerem VMware vCenter 6.5
- 4) oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego,
- 5) oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie,
- 6) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienność oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem Veeam.

B. W przypadku zaproponowania oprogramowania równoważnego Wykonawca przeprowadzi na własny koszt instalację, konfigurację i integrację dostarczonego produktu. Wykonawca przeprowadzi migrację wszelkich danych i konfiguracji zapewniając identyczne funkcjonowanie całego środowiska w stosunku do aktualnego środowiska. Przerwa w działaniu aktualnie eksploatowanego środowiska produkcyjnego nie może wynieść więcej niż 7 godzin.

Strona 2 z 11



- C. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
- D. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego oraz dostarczy inne rozwiązania spełniające wymagania OPZ.
- E. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia/gwarancji producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.
- F. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
- G. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może ograniczyć funkcjonalności posiadanego systemu przez Zamawiającego i nie może powodować konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

II. W przypadku Dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

- A. Zapewnić przeprowadzenie przez autoryzowanego przez producenta oprogramowania równoważnego szkolenie dla 2 osób z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiające pełne poznanie produktu równoważnego, Szkolenie powinno być w formie vouchera do wykorzystania przez Zamawiającego przez okres min. 6 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag, w terminie przez niego wskazanym. Czas trwania szkolenia nie może być krótszy niż 3 (trzy) Dni Robocze w następujących po sobie Dniach Roboczych (24 godziny robocze) dla każdej osoby (niezależnie i indywidualnie dla 2 osób wskazanych przez Zamawiającego).
- B. Zainstalować oprogramowanie równoważne w środowisku systemowo-programowym Zamawiającego.
- C. Dostarczyć wszelkie dodatkowe licencje - niezbędne do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania równoważnego.



III. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaofiarowania oprogramowania równoważnego.

- A. Funkcjonalność oprogramowania równoważnego do Veeam Availability Suite Enterprise Plus:
- 1) Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą VMware w wersji 6.5, 6.7 i 7.0 oraz Microsoft Hyper-V 2012, 2012 R2 i 2019. Wszystkie funkcjonalności w specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej.
 - 2) Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez VMware vCenter oraz pojedynczymi hostami.
 - 3) Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych wszystkich systemów operacyjnych maszyn wirtualnych wspieranych przez vSphere
 - 4) Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z sieciowych urządzeń plikowych NAS opartych o SMB, CIFS i/lub NFS oraz bezpośrednio z serwerów plikowych opartych o Windows i Linux.
 - 5) Oprogramowanie musi być niezależne sprzętowo i umożliwiać wykorzystanie dowolnej platformy serwerowej i dyskowej
 - 6) Oprogramowanie musi tworzyć "samowystarczalne" archiwa do odzyskania których nie wymagana jest osobna baza danych z metadanymi deduplikowanych bloków
 - 7) Oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie kopii zapasowych w trybach: Pełny, pełny syntetyczny, przyrostowy i odwrotnie przyrostowy (tzw. reverse-incremental)
 - 8) Oprogramowanie musi mieć mechanizmy deduplikacji i kompresji w celu zmniejszenia wielkości archiwów. Włączenie tych mechanizmów nie może skutkować utratą jakichkolwiek funkcjonalności wymienionych w tej specyfikacji
 - 9) Oprogramowanie musi zapewniać warstwę abstrakcji nad poszczególnymi urządzeniami pamięci masowej, pozwalając utworzyć jedną wirtualną pulę pamięci na kopie zapasowe. Wymagane jest wsparcie dla nieograniczonej liczby pamięci masowych to takiej puli.
 - 10) Oprogramowanie musi pozwalać na rozszerzenie lokalnej przestrzeni backupowej poprzez integrację z Microsoft Azure Blob, Amazon S3 oraz z innymi kompatybilnymi z S3 macierzami obiektowymi. Proces migracji danych powinien być zautomatyzowany. Jedynie unikalne bloki mogą być przesyłane w celu oszczędności pasma oraz przestrzeni na przechowywane dane. Funkcjonalność ta nie może mieć wpływu na możliwości odtwarzania danych.
 - 11) Oprogramowanie nie może przechowywać danych o deduplikacji w centralnej bazie. Utrata bazy danych używanej przez oprogramowanie



nie może prowadzić do utraty możliwości odtworzenia backupu. Metadane deduplikacji muszą być przechowywane w plikach backupu.

- 12) Oprogramowanie nie może instalować żadnych stałych agentów wymagających wdrożenia czy upgradowania wewnątrz maszyny wirtualnej dla jakichkolwiek funkcjonalności backupu lub odtwarzania
- 13) Oprogramowanie musi mieć możliwość uruchamiania dowolnych skryptów przed i po zadaniu backupowym lub przed i po wykonaniu zadania snapshota.
- 14) Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy, umożliwiający odtwarzanie użytkownikom wirtualnych maszyn, obiektów baz danych MS SQL oraz Oracle (w tym odtwarzanie point-in-time)
- 15) Oprogramowanie musi zapewniać możliwość delegacji uprawnień do odtwarzania na portalu
- 16) Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z innymi systemami poprzez wbudowane RESTful API
- 17) Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy backupu konfiguracji w celu prostego odtworzenia systemu po całkowitej reinstalacji
- 18) Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy szyfrowania zarówno plików z backupami jak i transmisji sieciowej. Włączenie szyfrowania nie może skutkować utratą jakiegokolwiek funkcjonalności wymienionej w tej specyfikacji
- 19) Oprogramowanie musi posiadać mechanizmy chroniące przed utratą hasła szyfrowania
- 20) Oprogramowanie musi posiadać architekturę klient/serwer z możliwością instalacji wielu instancji konsoli administracyjnych.
- 21) Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych. Mechanizmy muszą być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej
- 22) Oprogramowanie musi oferować możliwość sterowania obciążeniem storage'u produkcyjnego tak aby nie przekraczane były skonfigurowane przez administratora backupu poziomy latencji. Funkcjonalność ta musi być dostępna na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych
- 23) Oprogramowanie musi oferować ten mechanizm z dokładnością do datastoru
- 24) Oprogramowanie musi automatycznie wykrywać i usuwać snapshoty sieroty (orphaned snapshots), które mogą zakłócić poprawne wykonanie backupu. Proces ten nie może wymagać interakcji administratora

Strona 5 z 11



- 25) Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych z bezpośrednim wykorzystaniem snapshotów macierzowych. Musi też zapewniać odtwarzanie maszyn wirtualnych z takich snapshotów. Proces wykonania kopii zapasowej nie może wymagać użycia jakichkolwiek hostów tymczasowych. Opisana funkcjonalność powinna działać w środowisku VMware i być dostępna dla macierzy IBM.
- 26) Oprogramowanie musi wspierać kopiowanie backupów na taśmy wraz z pełnym śledzeniem wirtualnych maszyn
- 27) Oprogramowanie musi posiadać wsparcie dla NDMP
- 28) Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia retencji GFS (Grandfather-Father-Son)
- 29) Oprogramowanie musi wspierać BlockClone API w przypadku użycia Windows Server 2016 lub 2019 z systemem pliku ReFS jako repozytorium backupu. Podobna funkcjonalność musi być zapewniona dla repozytoriów opartych o linuxowy system plików XFS.
- 30) Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów oraz replikacji wirtualnych maszyn z wykorzystaniem wbudowanej akceleracji WAN.
- 31) Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere, pomiędzy hostami ESXi, włączając asynchroniczną replikacją ciągłą. Dodatkowo oprogramowanie musi mieć możliwość użycia plików kopii zapasowych jako źródła replikacji.
- 32) Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie punktów przywracania dla replik
- 33) Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie istniejących w infrastrukturze wirtualnych maszyn jako źródła do dalszej replikacji (replica seeding)
- 34) Oprogramowanie musi wykorzystywać wszystkie oferowane przez hypervisor tryby transportu (sieć, hot-add, LAN Free-SAN)
- 35) Oprogramowanie musi dawać możliwość tworzenia backupów ad-hoc z konsoli jak i z klienta webowego vSphere
- 36) Oprogramowanie musi przetwarzać wiele wirtualnych dysków jednocześnie (parallel processing)
- 37) Oprogramowanie musi umożliwiać jednoczesne uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana dla środowiska VMware niezależnie od rodzaju storage'u użytego do przechowywania kopii zapasowych.



- 38) Powyższa funkcjonalność powinna umożliwiać uruchomienie backupu z innych platform (inne wirtualizatory, maszyny fizyczne oraz chmura publiczna)
- 39) Oprogramowanie musi pozwalać na migrację on-line tak uruchomionych maszyn na storage produkcyjny. Migracja powinna odbywać się mechanizmami wbudowanymi w hypervisor. Jeżeli licencja na hypervisor nie posiada takich funkcjonalności - oprogramowanie musi realizować taką migrację swoimi mechanizmami
- 40) Oprogramowanie musi pozwalać na zaprezentowanie pojedynczego dysku bezpośrednio z kopii zapasowej do wybranej działającej maszyny wirtualnej vSphere
- 41) Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny, plików konfiguracji i dysków
- 42) Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny bezpośrednio do Microsoft Azure, Microsoft Azure Stack oraz Amazon EC2.
- 43) Oprogramowanie musi umożliwić odtworzenie plików na maszynie operatora, lub na serwer produkcyjny bez potrzeby użycia agenta instalowanego wewnątrz wirtualnej maszyny. Funkcjonalność ta nie powinna być ograniczona wielkością i liczbą przywracanych plików
- 44) Oprogramowanie musi mieć możliwość odtworzenia plików bezpośrednio do maszyny wirtualnej poprzez sieć, przy pomocy VIX API dla platformy VMware.
- 45) Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie plików z następujących systemów plików:
 - a) Linux: ext2, ext3, ext4, XFS, Btrfs
 - b) Mac: HFS, HFS+
 - c) Windows: NTFS, FAT, FAT32, ReFS
 - d) Novell OES: NSS
- 46) Oprogramowanie musi wspierać przywracanie plików z partycji Linux LVM oraz Windows Storage Spaces.
- 47) Oprogramowanie musi umożliwiać szybkie granularne odtwarzanie obiektów aplikacji bez użycia jakiegokolwiek agenta zainstalowanego wewnątrz maszyny wirtualnej.
- 48) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie dowolnych obiektów i dowolnych atrybutów Active Directory włączając hasło, obiekty Group Policy, partycja konfiguracji AD, rekordy DNS zintegrowane z AD, Microsoft System Objects, certyfikaty CA oraz elementy AD Sites.



- 49) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft SQL 2005 i nowsze włączając bazy danych z opcją odtwarzania point-in-time, tabele, schemat
- 50) Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych Oracle z opcją odtwarzanie point-in-time wraz z włączonym Oracle DataGuard. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Windows oraz Linux.
- 51) Oprogramowanie musi pozwalać na zaprezentowanie baz MS SQL oraz Oracle bezpośrednio z pliku kopii zapasowej do działającego serwera bazodanowego
- 52) Oprogramowanie musi posiadać natywną integrację dla backupów wykonywanych poprzez Oracle RMAN
- 53) Oprogramowanie musi wspierać także specyficzne metody odtwarzania w tym "reverse CBT" oraz odtwarzanie z wykorzystaniem sieci SAN
- 54) Oprogramowanie musi dawać możliwość stworzenia laboratorium (izolowane środowisko) dla vSphere używając wirtualnych maszyn uruchamianych bezpośrednio z plików backupu. Oprogramowanie musi pozwalać na uruchomienie takiego środowiska bezpośrednio ze snapshotów macierzowych stworzonych na wspieranych urządzeniach.
- 55) Oprogramowanie musi umożliwiać weryfikację odtwarzalności wielu wirtualnych maszyn jednocześnie z dowolnego backupu według własnego harmonogramu w izolowanym środowisku. Testy powinny uwzględniać możliwość uruchomienia dowolnego skryptu testującego również aplikację uruchomioną na wirtualnej maszynie. Testy muszą być przeprowadzone bez interakcji z administratorem
- 56) Oprogramowanie musi mieć podobne mechanizmy dla replik w środowisku vSphere
- 57) Oprogramowanie musi umożliwiać integrację z oprogramowaniem antywirusowym w celu wykonania skanu zawartości pliku backupowego przed odtworzeniem jakichkolwiek danych. Integracja musi być zapewniona minimalnie dla Windows Defender oraz ESET NOD32.
- 58) Oprogramowanie musi umożliwiać dwuetapowe, automatyczne, odtwarzanie maszyn wirtualnych z możliwością wstrzyknięcia dowolnego skryptu przed odtworzeniem danych do środowiska produkcyjnego.
- 59) Oprogramowanie musi zapewnić możliwość monitorowania środowiska wirtualizacyjnego opartego na VMware vSphere bez potrzeby korzystania z narzędzi firm trzecich
- 60) Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie środowiska wirtualizacyjnego VMware w wersji 6.5, 6.7 and 7.0 – zarówno w



bezpłatnej wersji ESXi jak i w pełnej wersji ESX/ESXi zarządzane przez konsole vCenter Server lub pracujące samodzielnie

- 61) Oprogramowanie musi mieć status „VMware Ready” i być przetestowany i certyfikowany przez VMware
- 62) Oprogramowanie musi umożliwiać kategoryzację obiektów infrastruktury wirtualnej niezależnie od hierarchii stworzonej w vCenter
- 63) Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie alarmów dla całych grup wirtualnych maszyn jak i pojedynczych wirtualnych maszyn
- 64) Oprogramowanie musi dawać możliwość układania terminarza raportów i wysyłania tych raportów przy pomocy poczty elektronicznej w formacie HTML oraz Excel
- 65) Oprogramowanie musi dawać możliwość podłączenia się do kilku instancji vCenter Server jednocześnie, w celu centralnego monitorowania wielu środowisk
- 66) Oprogramowanie musi mieć wbudowane predefiniowane zestawy alarmów wraz z możliwością tworzenia własnych alarmów i zdarzeń przez administratora
- 67) Oprogramowanie musi mieć wbudowane połączenie z bazą wiedzy opisującą problemy z predefiniowanymi alarmami
- 68) Oprogramowanie musi mieć centralną konsolę z sumarycznym podglądem wszystkich obiektów infrastruktury wirtualnej (ang. Dashboard)
- 69) Oprogramowanie musi mieć możliwość monitorowania platformy sprzętowej, na której jest zainstalowana infrastruktura wirtualna
- 70) Oprogramowanie musi zapewnić możliwość podłączenia się do wirtualnej maszyny (tryb konsoli) bezpośrednio z narzędzia monitorującego
- 71) Oprogramowanie musi mieć możliwość monitorowania obciążenia serwerów backupowych, ilości zabezpieczanych danych oraz statusu zadań kopii zapasowych, replikacji oraz weryfikacji odzyskiwalności maszyn wirtualnych.
- 72) Oprogramowanie musi oferować inteligentną diagnostykę rozwiązania backupowego poprzez monitorowanie logów celem wykrycia znanych problemów oraz błędów konfiguracyjnych w celu wskazania rozwiązania bez potrzeby otwierania zgłoszenia supportowego oraz bez potrzeby wysyłania jakichkolwiek danych diagnostycznych do producenta oprogramowania backupu.
- 73) Oprogramowanie musi mieć możliwość granularnego monitorowania infrastruktury, zależnego od uprawnień nadanych użytkownikom dla platformy VMware



- 74) Oprogramowanie raportowania musi umożliwić tworzenie raportów z infrastruktury wirtualnej bazującej na VMware ESX/ESXi 6.5, 6.7 and 7.0 oraz vCenter Server 6.x
- 75) Oprogramowanie musi wspierać wiele instancji vCenter Server jednocześnie bez konieczności instalowania dodatkowych modułów.
- 76) Oprogramowanie musi być certyfikowany przez VMware i posiadać status „VMware Ready”
- 77) Oprogramowanie musi być systemem bezagentowym. Nie dopuszcza się możliwości instalowania przez system agentów na monitorowanych hostach ESXi
- 78) Oprogramowanie musi mieć możliwość eksportowania raportów do formatów Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio, Adobe PDF
- 79) Oprogramowanie musi mieć możliwość ustawienia harmonogramu kolekcji danych z monitorowanych systemów jak również możliwość tworzenia zadań kolekcjonowania danych ad-hoc
- 80) Oprogramowanie musi mieć możliwość ustawienia harmonogramu generowania raportów i dostarczania ich do odbiorców w określonych przez administratora interwałach
- 81) Oprogramowanie w raportach musi mieć możliwość uwzględniania informacji o zmianach konfiguracji monitorowanych systemów
- 82) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania raportów z dowolnego punktu w czasie zakładając, że informacje z tego czasu nie zostały usunięte z bazy danych
- 83) Oprogramowanie musi posiadać predefiniowane szablony z możliwością tworzenia nowych jak i modyfikacji wbudowanych
- 84) Oprogramowanie musi mieć możliwość analizowania „przeszacowanych” wirtualnych maszyn wraz z sugestią zmian w celu optymalnego wykorzystania fizycznej infrastruktury
- 85) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania raportów na podstawie danych uzyskanych z oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych tego samego producenta
- 86) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania raportu dotyczącego zabezpieczanych maszyn, zdefiniowanych zadań tworzenia kopii zapasowych oraz replikacji jak również wykorzystania zasobów serwerów backupowych.
- 87) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania raportu planowania pojemności (capacity planning) bazującego na scenariuszach 'what-if'.
- 88) Oprogramowanie musi mieć możliwość granularnego raportowania infrastruktury, zależnego od uprawnień nadanych użytkownikom dla platformy VMware



- 89) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania raportów dotyczących tzw. migawek-sierot (orphaned snapshots)
- 90) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania personalizowanych raportów zawierających informacje z dowolnych predefiniowanych raportów w pojedynczym dokumencie
- B. Oprogramowanie musi pozwalać na swobodne wybieranie które serwery fizyczne są objęte licencją.
- C. Licencjonowanie musi uwzględniać (w okresie obowiązywania gwarancji) prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez producenta uaktualnień i poprawek krytycznych i opcjonalnych.
- D. Licencjonowanie musi uwzględniać prawo do najnowszej wersji zakupionego produktu przez cały okres obowiązywania gwarancji.
- E. Wymagane jest zapewnienie możliwości korzystania z wcześniejszych wersji zamawianego oprogramowania.
- F. Powyższe wymagania odnoszą się do natywnej funkcjonalności oferowanego przedmiotu zamówienia, bez użycia dodatkowego oprogramowania chyba, że wymóg szczegółowy stanowi inaczej.
- G. Gwarancja musi zapewniać pomoc techniczną, w godzinach od maksimum 8:00 do minimum 16:00, w formie telefonicznej lub elektronicznej.

