



## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług kurierskich w obrocie międzynarodowym (zagranicznych), polegającym na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego.

Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w określonym czasie.

Odbiór przesyłek kurierskich z siedziby zamawiającego powinien odbywać się do godz. 15.00 w dniu zgłoszenia, pod warunkiem, że zamówienie nastąpiło do godz. 12.30. Dodatkowo Wykonawca powinien umożliwić zamówienie odbioru przesyłki z miejsca wskazanego przez Zamawiającego – poza siedzibą Zamawiającego.

Zamawianie przesyłek następować będzie za pośrednictwem serwisu dostępnego internetowo (lub telefonicznie). List przewozowy powinien być wygenerowany w systemie i dostępny do wydruku natychmiast po zamówieniu kuriera, bądź w przypadku zamówienia telefonicznego powinien być dostarczony przez kuriera przy odbiorze wysyłki lub wysłany na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy.

Wykonawca umożliwi zamawianie m.in przesyłek:

- z zadeklarowaną wartością,
- z możliwością powrotu dokumentów/przesyłek zwrotnych,
- w warunkach specjalnych tj. na suchym lodzie, w warunkach chłodniczych,
- na koszt odbiorcy,



Wykonawca umożliwi monitorowanie statusu przesyłki w Internecie (od momentu odbioru do momentu doręczenia) oraz ubezpieczenia wysyłanego towaru według stawek obowiązujących u Wykonawcy.

Wykonawca zapewnia doręczenie przesyłek zagranicznym transportem drogowym, lotniczym lub morskim, w zależności od potrzeb Zamawiającego wraz z określonym terminem doręczenia zgodnie z wybraną taryfą. Maksymalny czas doręczenia przesyłek w UE do 3 dni, poza UE – do 5 dni. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania czynności związanych z odprawą celną przesyłek kurierskich.

Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni w złożonej ofercie.

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością oraz do doręczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona. W przypadku zniszczenia bądź naruszenia przesyłki, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania (przesyłki). Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek (zapakowania) wg standardów Wykonawcy. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez Wykonawcę kopert dla przesyłek do 1 kg, foliopaków, folii samoprzylepnych na listy przewozowe oraz niezbędnych oznaczeń przesyłek specjalnych w postaci etykiet.

Zamawiający nie zezwala na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy.

Zamawiający poda szacunkowe liczby zamawianych przesyłek, ze wskazaniem ich wagi. Podane liczby są jedynie liczbami szacunkowymi i mogą ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu) w zależności od potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem że maksymalna wartość Umowy nie zostanie przekroczona.

Zamówienie zostanie podzielone na 2 części :

#### **WYSYŁKI ZAGRANICZNE (W UE I POZA UE):**

- wysyłka dokumentów/ list (w UE) – 40 szt.
- wysyłka dokumentów/list (poza UE) – 9 szt.
- paczka do 0,5 kg zwykła (w UE) – 20 szt.
- paczka do 0,5 kg zwykła (poza UE) – 7 szt.
- paczka do 5 kg zwykła (w UE) – 21 szt.
- paczka do 5 kg zwykła (poza UE) – 8 szt.

#### **Strona 2 z 3**



### **WYSYŁKI DO 5 KG NA SUCHYM LODZIE :**

- w UE – 4 szt.
- Poza UE – brak

Płatność za faktyczne wykonane usługi kurierskie następować będzie raz w miesiącu na podstawie faktur przesyłanych drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Do faktur dołączone zostanie zestawienie wysyłek wraz z datą wysyłki oraz ceną. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do aplikacji, w której może na bieżąco monitorować zamówienia oraz płatności z nimi związane.

Usługi kurierskie świadczone będą przez okres 12 miesięcy od momentu zawarcia umowy lub do wyczerpania środków zakontraktowanych w umowie.

Wykonawca musi określić w ofercie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty transportu i ubezpieczenia.

### **Strona 3 z 3**

