



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje zaprojektowanie graficzne i wykonanie serwisu internetowego (zwany dalej „Serwisem internetowym”) dla organizowanego przez Zamawiającego wydarzenia konferencji naukowej „PORT for Health: Neuroscience”, zaplanowanej w terminie 13-15.10.2021 r., wraz z udostępnieniem systemu zarządzania treścią (CMS), zapewnieniem certyfikatu SSL w celu szyfrowania transmisji danych Serwisu internetowego, przeniesieniem autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jego serwisowaniem i doskonaleniem, usługami gwarancyjnymi, a także świadczenie usług wsparcia technicznego polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności Serwisu internetowego oraz wsparciu w zarządzaniu stroną i ewentualnym modyfikowaniu jej elementów w okresie od dnia odebrania Serwisu internetowego do 31 grudnia 2021 r. oraz świadczenie usług obsługi technicznej Serwisu internetowego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że planowany termin konferencji, o której mowa w zdaniu pierwszym powyżej może ulec zmianie, jednakże nie może ona odbyć się później niż do 31 grudnia 2021 r., co nie ma wpływu na inne terminy określone w Umowie oraz OPZ.

### Ogólne cechy Serwisu internetowego:

- serwis informacyjno-rejestracyjny konferencji naukowej dla ok. 200 uczestników online i – po potwierdzeniu - 50 uczestników stacjonarnie,
- Serwis internetowy będzie obsługiwał tylko język angielski,
- grupa docelowa: naukowcy z dziedziny biotechnologii - neuronauki, lekarze, pracownicy firm farmaceutycznych,
- przejrzystość, łatwy dostęp do treści, intuicyjna nawigacja,
- możliwość samodzielnej rejestracji przez uczestników, modyfikacja swojego profilu i wprowadzanie plików oraz możliwość dokonania płatności.

### A. Serwis internetowy – opis funkcjonalności

Punktem odniesienia, co do zakresu zawartości i funkcjonalności Serwisu internetowego jest strona <https://neuronsinaction.nencki.gov.pl/> z tym zastrzeżeniem, że Serwis internetowy nie może naruszać żadnych praw do ww. strony, w tym w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, które to prawa nie przysługują Zamawiającemu. Treści merytoryczne na poszczególne podstrony (przewidziane wyłącznie w języku angielskim) dostarczy Zamawiający, który będzie też miał możliwość modyfikacji poprzez udostępniony system zarządzania treścią.

W szczególności, Serwis internetowy ma oferować następujące funkcjonalności:

1. Dodawanie i modyfikowanie podstron przez administratora.

### Strona 1 z 8

2. Rejestracja uczestników konferencji poprzez założenie profilu. Profil, który użytkownik zakłada, ma dawać możliwości poprawiania swoich danych oraz przeprowadzenia płatności (wyłącznie po podaniu wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury, z podaniem NIP, a dla uczestników zagranicznych – VAT number);
3. Definiowanie planów płatności – przewidziana jest jedna (jednorazowa) płatność za udział w konferencji.
  - a. Data rozpoczęcia i zakończenia,
  - b. Kwota, waluta,
  - c. Dostępne dla grup pracowniczych,
  - d. Dostępne dla użytkowników z danego kraju.
4. Płatności za pomocą PayPala lub karty płatniczej/ ręczne oznaczanie płatności.
5. Przechowywanie informacji potrzebnych do fakturowania.
6. Zgodność z RODO.

#### **B. Serwis internetowy – opis wyglądu**

1. Wygląd Serwisu internetowego powinien być zgodny z kolorystyką i elementami określonymi w Księdze Identyfikacji Wizualnej Zamawiającego, przekazanej przez niego Wykonawcy. Wizualnym punktem odniesienia może być też obecna strona Sieci Badawczej Łukasiewicz, do której należy instytut Zamawiającego: <https://lukasiewicz.gov.pl/>.
2. Serwis internetowy ma zawierać logo konferencji, osobno przygotowywane i dostarczone przez Zamawiającego.
3. Styl projektu powinien być nowoczesny, przejrzysty i dość minimalistyczny.

#### **C. Przewidywana struktura Serwisu internetowego**

Struktura podstron dostępna ma być dla użytkowników przez górne menu i mapę strony.

- Górne menu, działy w nim widoczne i pozycje w działach (wersja wstępna listy działów i ich podstron, która może zostać zmodyfikowana w toku prac nad stroną):
  - Home
  - Organizers
    - Comitee
    - Venue
    - Sponsors
    - Useful information (where to eat, accommodation)
    - Conference regulations
  - Program
    - Invited speakers
    - Timetable

#### **Strona 2 z 8**



- Abstracts
  - Registration
  - Contact
  - LINK TO TALKS
- Strona startowa (Home):
  - Logo i nazwa konferencji w nagłówku, górne menu, zdjęcie (-a) i tekst zaproszenia/ o konferencji.
- Stopka strony:
  - Dane adresowe
  - Polityka prywatności
  - Mapa strony

#### **D. Panel administracyjny Serwisu internetowego**

System zarządzania treścią powinien zapewniać m.in.:

- standardowe możliwości edycji i formatowania treści w trybie wizualnym, możliwość wstawienia i edycji takich elementów, jak: linki, kotwice, tabele, listy numerowane i wypunktowane, edycja wybranych atrybutów obiektu, dodawanie zdjęć z możliwością skalowania, dodawanie dokumentów, osadzania grafik, multimediiów, embedowanie treści z serwisu YouTube, edycję źródła HTML,
- redagowanie, zamieszczanie plików oraz dodawanie i edycja treści i artykułów, w tym aktualności ma odbywać się w sposób łatwy, intuicyjny i przyjazny dla administratora/redaktora nie znającego języków programowania.

#### **E. Specyfikacja techniczna Serwisu internetowego**

1. Serwis internetowy ma wyświetlać się prawidłowo w następujących wiodących przeglądarkach internetowych: Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera w aktualnych wersjach oraz na urządzeniach mobilnych.
2. Strona internetowa zrealizowana zgodnie z wymaganiami WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, zgodnie z zapisami Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
3. Serwis internetowy ma być zgodny ze wzorcem projektowym RWD (responsywność) – ma dostosowywać się do rozdzielczości urządzenia na jakim jest oglądana (smartphone, tablet, desktop).
4. Kodowanie polskich znaków w Serwisie internetowym wg standardu UTF-8.
5. Serwis internetowy winien umożliwiać odtwarzanie zdjęć oraz elementów multimedialnych (audio, video).

#### **Strona 3 z 8**



6. System CMS może być oparty na systemie typu open source i języku PHP.
7. Narzędzia administracyjne umożliwiające modyfikacje Serwisu internetowego przed podpisaniem protokołu odbioru Serwisu internetowego.
8. Moduł edycyjny: dodawanie, zmiana lub usuwanie elementów treści strony; dodawanie plików; dodawanie oraz prezentacja zdjęć i plików multimedialnych; formatowanie tekstu lub wklejenie tekstu bez formatowania; skorzystanie z dostępnych stylów zastosowanych w serwisie; cofnięcie ostatnich operacji; wstawienie, edycja i usunięcie hiperłącza, linków wewnątrz dokumentu (anchor); wstawienie grafiki, możliwość ustawienia jej względem tekstu (oblanie itd.) i powiększenia po kliknięciu; wstawienie linii poziomych; wyszukiwanie tekstu z opcją zamiany na inny; usunięcie formatowania z zaznaczonej części lub całości dokumentu; wstawianie czystego kodu HTML.
9. Możliwość dodawania dokumentów jako plików do pobrania.

#### **F. Zakup oprogramowania oraz licencji**

W ramach wymagania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz wszystkich licencji oraz prześle Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, wszystkie licencje (systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, itp.) niezbędne do prawidłowej pracy i pełnego korzystania z przedmiotowego serwisu.

- a) W przypadku licencji GPL (ang. General Public Licence), zazwyczaj stosowanej w oprogramowaniu typu Open Source, Wykonawca nie ma możliwości przekazania autorskich praw majątkowych, ponieważ nie jest ich właścicielem. Ze względu na fakt, że wykorzystanie komponentów GPL wiąże się z obowiązkiem ich wydania również na licencji GPL, Zamawiający dopuszcza przekazanie licencji GPL lub innej licencji na oprogramowanie autorskie z prawem modyfikacji kodu źródłowego. W przypadku, gdy zdjęcia i materiały są objęte licencjami otwartymi, Wykonawca musi zapewnić szczegółową informację o podstawie i dopuszczalnym zakresie ich wykorzystania.
- b) Wykonawca gwarantuje nabycie autorskich praw majątkowych oraz uzyskanie zgód i zezwoleń (licencji) od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację funkcjonalności narzędzia informatycznego (systemu).
- c) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe oprogramowania wykorzystywanego przez zamawiany serwis i system CMS, które powstaną w wyniku realizacji Umowy. Przekazanie wszystkich kodów źródłowych zapewni Zamawiającemu nieograniczoną technicznie możliwość wprowadzania modyfikacji wyglądu i funkcjonalności Serwisu internetowego wraz z systemem CMS.



- d) Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do aktualnej wersji kompletnego kodu źródłowego opracowywanych narzędzi informatycznych poprzez system kontroli wersji SVN, Mercurial lub Visual SourceSafe.
- e) Wraz z Serwisem internetowym i systemem CMS musi zostać przekazany dostęp dla administratorów i redaktorów systemu, przy czym w bazie danych systemu CMS może być ich zarejestrowana większa liczba (przewidywana – dla maks. 5 osób). Każda z licencji musi umożliwiać dostęp administracyjny i redakcyjny do wszystkich treści i funkcjonalności systemu.
- f) Każda z instalacji systemu musi umożliwiać jednoczesny dostęp dla nieograniczonej liczby użytkowników końcowych Serwisu internetowego, zarówno zarejestrowanych jak i niezarejestrowanych.

**G. Wymagania prawne oraz dobre praktyki świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia usługi będą zgodne z wymogami wynikającymi z poniżej wymienionych dokumentów prawnych oraz dobrych praktyk:**

- a) Rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. Nr 217, poz. 1836 z późn. zm.);
- b) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. tj. z 2017 poz. 2247);
- c) Standardami World Wide Web Consortium (W3C);
- d) Standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA;
- e) Aplikacja internetowa musi spełniać, z uwzględnieniem poziomu AA, wymagania określone w załączniku nr 4 pt. „Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych” do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. tj. z 2017, poz. 2247), oraz pozostałe wymagania w zakresie dostępności ujęte w dokumentacji niniejszego zamówienia.
- f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- g) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;



h) Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć w dokumentach:

- Fundacja Widzialni „Podręcznik dobrych praktyk”:  
<http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>
- Fundacja Widzialni – metodologia badania stron:  
<http://widzialni.org/container/metodologiabadania-dostepnosci-stron-www.pdf>

## **H. Wsparcie techniczne**

1. Zobowiązania Wykonawcy w ramach wsparcia technicznego Wykonawca przez okres do 31 grudnia 2021 r., od dnia uruchomienia Serwisu internetowego (podpisania protokołu odbioru bez uwag):

- a) Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami.
  - b) Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego.
  - c) Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększenie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzanie ewentualnych zmian.
  - d) Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.
  - e) Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
  - f) Optymalizację aplikacji internetowej w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności.
  - g) Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge w wersjach aktualnych.
  - h) Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z utrzymaniem aplikacji, takich jak instalacja, uruchamianie, aktualizacja Serwisu internetowego.
  - i) Wsparcie użytkowników w eksploatacji za pośrednictwem kontaktu telefonicznego i kontaktu e-mailowego.
2. Definicje incydentów:
- a) Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie Serwisu internetowego tj. korzystanie z części lub całości, funkcjonalności Serwisu internetowego.



- b) Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie produkcji Serwisu internetowego.
- c) Błąd – oznacza nieprawidłowość działania Serwisu internetowego, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność systemu, w wyniku czego praca z Serwisem internetowym jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.
- d) Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie Serwisu internetowego.
- e) Aktualizacja – poprawka lub dodatek do systemu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Serwisu internetowego, nie stanowią cenowej wersji, w szczególności niepowodujące nowych funkcjonalności Serwisu internetowego.
- f) Asysta – zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom Serwisu internetowego w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu internetowego lub przy użytkowaniu. Asysta ma odbywać się poprzez telefon, pocztę elektroniczną lub inny środek komunikacji.
- g) Błąd krytyczny – wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Serwisu internetowego lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Serwisu internetowego (dostęp do danych lub funkcji Serwisu internetowego z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).
- h) Czas reakcji na zgłoszony problem – czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
- i) Czas naprawy – czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania Serwisu internetowego.
- j) Czas reakcji na incydenty i ich naprawa:  
Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych w poniższej tabelce. O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną. W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.
- k) Wymagania na świadczenie usług wsparcia technicznego – terminy reakcji:



Kategoria zgłoszenia	Maksymalny czas reakcji Wykonawcy	Maksymalny czas naprawy
Awaria	4 godziny	8 godzin
Błąd krytyczny	4 godziny	8 godzin
Błąd	4 godziny	2 dni robocze
Usterka	4 godziny	2 dni robocze
Podatność	4 godziny	2 dni robocze

- l) Zgłaszanie incydentów: Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób z danymi kontaktowymi oraz określi sposób porozumiewania się umożliwiając zgłoszenie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zgłoszenia w terminie 4 godzin (zarówno w ciągu dni roboczych, jak i dni innych niż dni robocze). Niezbędne jest zapewnienie co najmniej pomocy zdalnej w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu internetowego za pośrednictwem telefonu lub e-maila od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (dni robocze) w godzinach 8:00-16:00. Wykonawca jest zobowiązany do naprawy w terminie wskazanym w pkt k) powyżej niezależnie od tego czy zgłoszenie zostanie dokonane dniu roboczym czy w dniu innym niż dzień roboczy, a w przypadku Awarii lub Błędu krytycznego – do dokonania naprawy także poza dniami roboczymi.

