

## **Uczestnicy postępowania**

Dotyczy : Postępowania SZID.272.1061.2024 – Zakup licencji na oprogramowanie typu LIMS do obsługi Laboratorium Usługowego Centrum Diagnostyki Populacyjnej

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania zostały złożone pytania. Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniem.

Pytania:

### **Pytanie 1**

Odnosnie pkt. 2 OPZ: *Nadzór autorski W kolejnych latach obowiązywania nadzoru autorskiego: pula minimum 2h/miesiąc na wsparcie telefoniczne/on-line, obejmujące m. in. wszelkie modyfikacje w systemie, opierające się na wszystkich funkcjach konfigurowalnych przez użytkownika (te funkcje, do których użytkownik ma dostęp, niebędące modyfikacjami kodu oprogramowania)* - w załączniku nr 3 tj. drafcie do umowy przytoczony punkt nie posiada odniesienia, jest tylko zamieszczony pkt dot. rocznego wsparcia producenta, czy zostało to umieszczone na zasadzie informacyjnej i ma dotyczyć przyszłych działań?

### **Pytanie 2**

Mamy również pytanie dotyczące udzielenia licencji, z draftu umowy wynika, że przewidują Państwo licencję czasową odnawianą na zasadzie corocznej subskrypcji?

W naszej praktyce licencję Klient otrzymuje na czas nieokreślony, a cena licencji wliczana jest w koszt wdrożenia.

### **Pytanie 3**

Czy biorą Państwo pod uwagę zmianę wymagania technicznego zawartego w pkt. 8 Architektura dot. serwera wg. Państwa wymagań serwer ma działać w środowisku Linux, czy biorą Państwo pod uwagę środowisko Windows?

Odpowiedzi

### **Odpowiedz na pytanie 1**

Roczne wsparcie producenta powinno być zapewnione po etapie wdrożenia oprogramowania jako gwarancja poprawnie wdrożonej usługi. W kolejnych latach wsparcie dodatkowo płatne np. za pośrednictwem subskrypcji miesięcznej. Informacje o kosztach subskrypcji powinien Zleceniobiorca podać do informacji na etapie zakupu oprogramowania.

### **Strona 1 z 2**

### **Odpowiedz na pytanie 2**

Licencja może być określona czasowo lub dożywotnia. W obu przypadkach Zleceniobiorca zapewnia nadzór autorski w przypadku możliwych do wystąpienia problemów w funkcjonowaniu oprogramowania. W przedstawionej ofercie Zleceniobiorca określa zakres nadzoru autorskiego.

### **Odpowiedz na pytanie 3**

Tak, bierzemy pod uwagę także środowisko Windows.

.....

(podpis osoby upoważnionej)

Sporządziła: Anna Kaszuba

### **Strona 2 z 2**

