

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

"Dostawa i wdrożenie oprogramowania z licencją, przeznaczonego do obsługi laboratorium diagnostycznego w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Port Polski Ośrodek Rozwoju Technologii"

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania z licencją, przeznaczonego do obsługi laboratorium diagnostycznego w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Port Polski Ośrodek Rozwoju Technologii (dalej: Oprogramowanie) wraz z serwisem tego Oprogramowania i innymi usługami określonymi w Umowie, zapytaniu ofertowym oraz niniejszym OPZ.

W skład przedmiotu zamówienia („Usługi”) wchodzi:

1. Dostawa Oprogramowania,
2. Wdrożenie Oprogramowania,
3. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania,
4. Szkolenie,
5. Udzielenie Gwarancji na Oprogramowanie,
6. Usługa aktualizacji Oprogramowania,
7. Prace dodatkowe (prawo opcji).

Szczegółowe informacje:

**I. Zamawiający wymaga, aby dostarczone Oprogramowanie spełniało określone wymagania wskazane w Umowie, zapytaniu ofertowym oraz niniejszym OPZ, w tym w Załączniku nr 1 do OPZ w tym:**

- Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, uwzględniając profesjonalny charakter swojej działalności.
- Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację dotyczącą Oprogramowania opisującą w sposób szczegółowy jego funkcjonalności a także instrukcję obsługi Oprogramowania.
- Wykonawca w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy i obowiązywania gwarancji zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia merytorycznego w zakresie funkcjonalności Oprogramowania.
- Wykonawca zapewni, że przechowywanie i przetwarzanie danych w systemie będą zgodne z obowiązującym prawem.
- Przez cały okres realizacji Usługi (12 miesięcy od momentu podpisania oświadczenia o prawidłowej dostawie i wdrożeniu Oprogramowania, zgodnie z Umową), Zamawiający otrzyma dostęp do Oprogramowania, o funkcjonalnościach opisanych w Załączniku 1 (OPZ).
- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji technicznej dotyczącej Oprogramowania, w tym również instrukcji obsługi, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zawarcia Umowy.
- Wynagrodzenie zaoferowane przez Wykonawcę zawiera wszelkie koszty realizacji przedmiotu Umowy, za wyjątkiem prawa opcji dotyczących

Prac dodatkowych, które będą odrębnie wycenione w ofercie Wykonawcy.

## **II. Wdrożenie:**

- Wdrożenie powinno przebiegać zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę, po podpisaniu umowy, Projekcie Wdrożenia. Wdrożenie nie może trwać dłużej niż 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Projekt Wdrożenia musi być zgodny z założeniami wskazanymi w Umowie, OPZ oraz zapytaniu ofertowym. W razie pytań do Zamawiającego lub wątpliwości co do sposobu realizacji wdrożenia lub Projektu Wdrożenia, Wykonawca zobowiązany jest je złożyć najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy. Zamawiający jest zobowiązany odpowiedzieć w ciągu 2 dni roboczych. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Zamawiający wymaga integracji Oprogramowania z oprogramowaniem oraz sprzętem laboratoryjnym z których korzysta Zamawiający, których lista ujęta jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

## **III. Licencja na Oprogramowanie**

- Na podstawie udzielonej licencji Zamawiający powinien być uprawniony do korzystania z Oprogramowania w zakresie funkcjonalności opisanych w załączniku nr 1 oraz w Umowie, w tym w szczególności w celu wykonywania badań diagnostycznych.
- Licencja powinna być udzielona na czas określony 12 miesięcy od momentu podpisania oświadczenia o prawidłowej dostawie i wdrożeniu Oprogramowania, zgodnie z Umową.
- Licencja powinna być nieograniczona terytorialnie.
- W ramach licencji z Oprogramowania powinno móc korzystać jednocześnie 3 użytkowników oraz 1 administrator.
- Opłata licencyjna zostaje wliczona do wynagrodzenia wskazanego w ofercie Wykonawcy.

## **IV. Szkolenie**

- Wykonawca przeszkoli personel wskazany przez Zamawiającego z zasad funkcjonowania Oprogramowania i jego administracji.
- Szkolenie z zasad funkcjonowania/obsługi Oprogramowania powinno trwać min. 2 godziny robocze.
- Szkolenie z administracji Oprogramowania powinno trwać min. 4 godziny robocze.
- Szkolenia przeprowadzone będą w siedzibie Zamawiającego lub, za zgodą Zamawiającego, online.
- Szkolenia przeprowadzone zostaną w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż 7 dni od złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o prawidłowej dostawie i wdrożeniu Oprogramowania, zgodnie z Umową.

## **V. Gwarancja**

- Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił gwarancji na właściwe działanie Oprogramowania (dotyczącej Oprogramowania, w tym także w zakresie prawidłowego wdrożenia).

- W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia zgodność Oprogramowania z dokumentacją dostarczoną Zamawiającemu, wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania (Umowa, OPZ wraz z załącznikami, zapytanie ofertowe) a także Projektem Wdrożenia.
- Gwarancja zostanie udzielona na okres 12 miesięcy od momentu podpisania oświadczenia o prawidłowej dostawie i wdrożeniu Oprogramowania, zgodnie z Umową.
- W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest usuwać błędy Oprogramowania w następujących terminach:
  - 1) 4 godzin roboczych w przypadku błędu krytycznego (uniemożliwiającego korzystanie z Oprogramowania),
  - 2) 8 godzin roboczych w przypadku błędów poważnych (znacznie utrudniających korzystanie z Oprogramowania),
  - 3) 1 dzień roboczy w przypadku usterek (nieznacznie utrudniających korzystanie z Oprogramowania).
- Zgłoszenia będą przekazywane w formie elektronicznej (poczta email lub system helpdesk) we wszystkie dni pracy Laboratorium czyli od poniedziałku do niedzieli (w tym również w święta) w godzinach roboczych od 08:00 do 18:00. Dni robocze oraz godziny robocze w związku z realizacją gwarancji będą obliczane zgodnie z godzinami i dniami pracy Laboratorium. W razie zgłoszenia w ramach gwarancji przed zakończeniem trwania Umowy, okres jej obowiązywania zostaje odpowiednio wydłużony do czasu usunięcia danego błędu lub usterki.

#### VI. Usługa aktualizacji Oprogramowania

- Wykonawca zapewnia usługę aktualizacji dotyczącą Oprogramowania w okresie 12 miesięcy momentu podpisania oświadczenia o prawidłowej dostawie i wdrożeniu Oprogramowania, zgodnie z Umową.
- Usługa aktualizacji Oprogramowania odbywać się będzie poza godzinami pracy Laboratorium, o których mowa w pkt V powyżej.
- W ramach usługi aktualizacji Oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany:
  - a) Dostosować Oprogramowanie do aktualnych przepisów oraz do aktualnych wymogów płatnika świadczeń (NFZ), nie później niż na jeden dzień przed wejściem w życie zmiany przepisów lub wymogów;
  - b) Zapewnić rozwój Oprogramowania w celu jego dostosowania do potrzeb Zamawiającego;
  - c) Zapewnić integrację Oprogramowania z urządzeniami (maksymalnie 10 urządzeń) lub innym oprogramowaniem znajdującymi się w dyspozycji Zamawiającego.

**VII. Dodatkowe prace serwisowe i rozwojowe** (dalej jako: **Prace dodatkowe**) nieobjęte wymaganiami opisanymi powyżej w niniejszym OPZ, będą wykonywane na zasadach zleceń w ramach Umowy i będą objęte prawem opcji. Zamawiający przewiduje zlecenie maksymalnie 5 h roboczych w miesiącu. W ofercie Wykonawca określi cenę jednej roboczo godziny. Prace dodatkowe objęte są prawem opcji Zamawiającego i będą realizowane wg następujących zasad:

- Prace będą rozliczane stawką godzinową określoną w umowie na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę (nie więcej niż 5h roboczych w miesiącu, łącznie nie więcej niż 60 h w trakcie trwania

Umowy). Niewykorzystane w danym miesiącu roboczogodziny nie podlegają przeniesieniu na kolejne miesiące trwania Umowy.

- Prace będą wykonywane na podstawie zleceń Zamawiającego i mogą zostać zrealizowane w ciągu 12 miesięcy od momentu podpisania oświadczenia o prawidłowej dostawie i wdrożeniu Oprogramowania, zgodnie z Umową. Złożenie przez Zamawiającego zlecenie w trakcie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powoduje obowiązek ich realizacji również po upływie tego czasu.
- Proces zlecenia wykonania dodatkowych prac serwisowych przebiega w następujący sposób:
  - a) Zamawiający kieruje do Wykonawcy zapytanie dotyczące możliwości zlecenia prac, określając zakres tych prac oraz czas na ich wykonanie,
  - b) Wykonawca przedstawia swoje stanowisko odnośnie możliwości przyjęcia zlecenia, określa również ilość roboczo-godzin niezbędną do wykonania zlecenia, Wykonawca przesyła druk zlecenia, którego wzór stanowi załącznik do umowy,
  - c) Wykonawca przystępuje do realizacji prac na podstawie zlecenia przesłanego przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie prac dodatkowych nie może przekroczyć iloczynu stawki godzinowej oraz rzeczywistej ilości godzin poświęconej na wykonanie zlecenia, nie większej jednak niż liczba godzin określona w zleceniu.
- Wykonawca nie jest uprawniony do żądania podwyższenia wynagrodzenia w razie jeżeli ilość czasu poświęconego na realizację danego zlecenia przekroczy ilość roboczogodzin wskazanych przez Wykonawcę w odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego dotyczące możliwości zlecenia prac.
- Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w związku z nieskorzystaniem przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystaniem w zakresie mniejszym niż szacowana.