



Łukasiewicz

PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje zaprojektowanie szaty graficznej i wykonanie serwisu internetowego dla zamawiającego wraz z udostępnieniem systemu zarządzania treścią (CMS), zapewnieniem certyfikatu SSL w celu szyfrowania transmisji danych Serwisu, pełnym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jego serwisowaniem i doskonaleniem, usługami gwarancyjnymi, a także świadczenie usług wsparcia technicznego polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania, wydajności, bezpieczeństwa, dostępności i niezawodności Serwisu oraz wsparciu w zarządzaniu stroną i ewentualnym modyfikowaniu jej elementów przez okres 1 roku od dnia odebrania wykonanej strony przez zamawiającego oraz świadczenie usług obsługi technicznej serwisu.

Zamówienie obejmuje również pełne przeniesienie majątkowych praw autorskich wraz z prawami zależnymi do projektu graficznego serwisu internetowego.

W wycenie prosimy o uwzględnienie wprowadzenie tekstu na stronę o objętości do 20 stron A4.

Ogólne cechy serwisu:

- Strona www będąca wizytówką zamawiającego.
- Strona docelowo wielojęzyczna (do 5 języków)- wiodący język angielski. W momencie uruchomienia strony będą 2 wersje językowe: PL i EN.
- Pozycjonowana będzie globalnie. W pierwszej fazie Europa, następnie US, Azja.
- Strona www umożliwi w łatwy sposób publikowanie treści przez pracowników zamawiającego.
- Grupa docelowa: firmy zainteresowane usługami analitycznymi, w szczególności z obszaru Biotech, w tym firmy R&D, firmy farmaceutyczne
- Przejrzystość, łatwy dostęp do treści, intuicyjna nawigacja, strona responsywna.
- Zgodność z aktualnymi trendami w web design
- W kolejnej fazie możliwość dodania funkcjonalności na stronie- takich jak śledzenie przebiegu zlecenia (konto klienta), zostaw wiadomość.
- Wyszukiwarka na stronie w wersji podstawowej.

A. Serwis internetowy – opis funkcjonalności

Treści merytoryczne na poszczególne podstrony dostarczy Zamawiający, który będzie też miał możliwość modyfikacji poprzez udostępniony system zarządzania treścią.

W szczególności, Serwis ma oferować następujące funkcjonalności:

1. Dodawanie i modyfikowanie podstron przez administratora strony oraz zalogowanych użytkowników.

Strona 1 z 10

- a. Dodawanie treści powinno odbywać się za pomocą wbudowanego w cms edytora blokowego.
 - b. W razie potrzeby można zdefiniować kastomowe bloki w edytorze blokowym.
 - c. Do tworzenia dodatkowych kastomowych pól w postach należy wykorzystać wtyczkę po uprzednim zaakceptowaniu jej przez zamawiającego.
2. Wtyczki:
- a. Strona ma być wykonana w oparciu o minimalną ilość wtyczek – każda wtyczka użyta w szablonie powinna zostać zaakceptowana przez zamawiającego.
 - b. Wykonawca może zarekomendować listę wtyczek, które powinny zostać wykorzystane w projekcie.
3. Możliwość definiowania dodatkowych custom post type z poziomy kodu szablonu w pliku functions.php.
4. Obsługa treści w wielu językach na stronie. Zamawiający ma możliwość dodawania treści w wielu językach zdefiniowanych w panelu administracyjnym.
- a. Strona powinna zapewnić możliwość obsługi dowolnej ilości języków.
 - b. Obsługa wielojęzyczności powinna zostać zrealizowana poprzez wtyczkę zaproponowaną przez wykonawcę i zaakceptowaną przez zamawiającego.
5. CMS
- a. Strona ma być zbudowana w oparciu o aktualną wersję wybranego systemu cms.
 - b. Ma być kompatybilna z przyszłymi aktualizacjami wybranego systemu cms.
 - c. W przypadku gdy gotowa strona www będzie wymagała określonych wtyczek do prawidłowego działania, szablon powinien wyświetlać o tym stosowny komunikat.
6. Administrator serwisu będzie mógł dodawać nowych użytkowników i przypisywać im role dające stosowne uprawnienia do tworzenia treści.
- a. Role zdefiniowane w serwisie:
 - i. Administrator
 - ii. Edytor
 - iii. Autor
 - iv. Współpracownik
 - v. Subskrybent
7. Wgrywanie mediów na stronę. W szczególności wgrywanie takich plików jak:
- a. Pdf
 - b. Mp4



- c. Mp3
 - d. Png
 - e. jpg
8. Wykonawca zapewni zgodność strony www z RODO i sporządzi do tego dokument potwierdzający tą zgodność.
 9. Strona zostanie zoptymalizowana pod kątem pozycji w wyszukiwarkach (Działania SEO) na związane z jej tematyką popularne słowa kluczowe, które zostaną ustalone w trakcie prac projektowych.
 10. Wersjonowanie plików strony powinno być oparte o serwis <https://github.com/>. Wykonawca będzie na bieżąco wprowadzał (commit) zmiany w kodzie strony do utworzonego repozytorium. Repozytorium ma być dostępne tylko wykonawcy i zamawiającego.

B. Serwis internetowy – opis wyglądu

1. Po wybraniu oferty zadaniem będzie przedstawienie 3 layoutów strony spójnych z kolorami brandu i aktualnymi trendami. Strona ma być przejrzysta, podkreślać ekspercki wizerunek marki.
2. Atrybuty marki to: wysoka jakość, innowacyjność, eksperckość.
3. Po zaakceptowaniu projektu graficznego wykonawca wdroży grafikę na stronie www.
4. Nawigacja ma być intuicyjna. Funkcja wyszukiwania będzie wspierać odnajdywanie potrzebnych usług.
5. Serwis powinien być wykonany w oparciu o podejście "mobile first design".
6. Używana czcionka: TT supermolot
7. Na potrzeby przedstawienia konceptu projektu graficznego należy wykorzystywać ogólnodostępne zdjęcia ze stocku nawiązujące do usług badawczo-rozwojowych z obszaru Life Science i Biotechnologii.
8. Strona główna serwisu
 - a. Wprowadzenie subtelnej animacji, Do rozważenia umieszczenie filmiku (konieczność stworzenia) lub dynamicznej grafiki.
 - b. Panel administracyjny umożliwi użytkownikowi w sposób edycję strony głównej.
 - c. Strona główna podczas scrollowania będzie pokazywać kolejne plansze zaplanowane w grafice (aktualności lub promocja usług).
 - d. Wykonawca zapewni obsługę dowolnej ilości plansz.
9. Menu górne serwisu
 - a. Stale dostępne
 - b. Gdy menu jest aktywne pozostała treść strony zostanie przesłonięta przezroczystą nakładką (overlay) o określonej właściwości css: opacity.
 - c. Aktywna podstrona serwisu znajdująca się w menu górnym będzie podkreślona w menu.



- d. Menu ma wspierać dowolną ilość podstron oraz zagnieżdżonych podstron.

C. Techniczne kwestie wykonania projektu

- a. Kod javascript ma zostać przeformatowany na es5 oraz podlinkowany na stronie w jednym pliku bundle.js, pisany w modułach.
- b. Do pisania funkcjonalności strony z użyciem javascript nie należy używać żadnych gotowych bibliotek (z wyłączeniem tych wymaganych do działania bootstrap4).

D. Przewidywana struktura serwisu

Struktura serwisu może być łatwo tworzona przez administratora strony. Struktura podstron dostępna ma być dla użytkowników przez górne menu i mapę strony.

Mapa strony zaprezentowana została w pliku excel:

E. Panel administracyjny

System zarządzania treścią powinien zapewniać m.in.:

- a. standardowe możliwości edycji i formatowania treści w trybie wizualnym, możliwość wstawienia i edycji takich elementów, jak: linki, kotwice, tabele, listy numerowane i wypunktowane, edycja wybranych atrybutów obiektu, dodawanie zdjęć z możliwością skalowania, dodawanie dokumentów, osadzania grafik, multimediiów, osadzanie (embedowanie) treści z serwisu YouTube, edycję źródła HTML,
- b. redagowanie, zamieszczanie plików oraz dodawanie i edycja treści i artykułów, w tym aktualności ma odbywać się w sposób łatwy, intuicyjny i przyjazny dla administratora/redaktora nie znającego języków programowania.

F. Dostępność strony

- a. Strona ma wypełniać wymogi dostępności określone w ustawie: Dostępność cyfrowa stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Dz.U.2019.848 z dnia 2019.05.08 Status: Akt obowiązujący Wersja od: 8 maja 2019r.
- b. Wykonawca sporządzi wymagany ustawowo raport o dostępności strony.

G. Migracja danych

- a. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia gotowej strony zamawiającego na hostingu dostarczonym przez zamawiającego. W przypadku zmiany dostawcy hostingu wykonawca dokona migracji strony na nowy hosting i nową bazę danych.



H. Specyfikacja techniczna strony internetowej

1. Serwis ma wyświetlać się prawidłowo w następujących wiodących przeglądarkach internetowych: Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Edge oraz Safari w aktualnych wersjach oraz na urządzeniach mobilnych.
2. Serwis ma być wykonany z wykorzystaniem najnowszej aktualnej wersji frameworka bootstrap4.
3. Serwis powinien być stylowany z użyciem preprocesora sass, i posiadać plik zawierający wszystkie parametry użyte do stylowania strony.
4. Gotowa strona powinna zawierać tylko jeden podlinkowany plik style.css zawierający zbiorcze, zminimalizowane style dla całej strony.
5. Strona internetowa zrealizowana zgodnie z wymaganiami WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, zgodnie z zapisami Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
6. Strona internetowa ma być zgodna z wzorcem projektowym RWD (responsywność) – ma być dostosowywać się do rozdzielczości urządzenia na jakim jest oglądana (smartphone, tablet, desktop).
7. Kodowanie polskich znaków w serwisie internetowym wg standardu UTF-8.
8. Strona internetowa umożliwiająca odtwarzanie zdjęć oraz elementów multimedialnych (audio, video).
9. System CMS może być oparty na systemie typu open source i języku PHP.
10. Narzędzia administracyjne umożliwiające modyfikacje serwisu po zakończeniu prac nad wdrożeniem.
11. Moduł edycyjny: dodawanie, zmiana lub usuwanie elementów treści strony; dodawanie plików; dodawanie oraz prezentacja zdjęć i plików multimedialnych; formatowanie tekstu lub wklejenie tekstu bez formatowania; skorzystanie z dostępnych stylów zastosowanych w serwisie; cofnięcie ostatnich operacji; wstawienie, edycja i usunięcie hiperłącza, linków wewnątrz dokumentu (anchor); wstawienie grafiki, możliwość ustawienia jej względem tekstu (oblanie itd.) i powiększenia po kliknięciu; wstawienie linii poziomych; wyszukiwanie tekstu z opcją zamiany na inny; usunięcie formatowania z zaznaczonej części lub całości dokumentu; wstawianie czystego kodu HTML.
12. Możliwość dodawania dokumentów jako plików do pobrania.

I. Zakup oprogramowania oraz licencji

W ramach wymagania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz wszystkich licencji oraz przekaże Zamawiającemu, w ramach



wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, wszystkie licencje (systemowe, narzędziowe, serwerowe, bazodanowe, itp.) niezbędne do prawidłowej pracy i pełnego korzystania z przedmiotowego serwisu.

- a) W przypadku licencji GPL (ang. General Public Licence), zazwyczaj stosowanej w oprogramowaniu typu Open Source, Wykonawca nie ma możliwości przekazania autorskich praw majątkowych, ponieważ nie jest ich właścicielem. Ze względu na fakt, że wykorzystanie komponentów GPL wiąże się z obowiązkiem ich wydania również na licencji GPL, Zamawiający dopuszcza przekazanie licencji GPL lub innej licencji na oprogramowanie autorskie z prawem modyfikacji kodu źródłowego. W przypadku, gdy zdjęcia i materiały są objęte licencjami otwartymi, Wykonawca musi zapewnić szczegółową informację o podstawie i dopuszczalnym zakresie ich wykorzystania.
- b) Wykonawca gwarantuje nabycie autorskich praw majątkowych oraz uzyskanie zgód i zezwoleń (licencji) od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację funkcjonalności narzędzia informatycznego (systemu).
- c) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe oprogramowania wykorzystywanego przez zamawiany serwis i system CMS, które powstaną w wyniku realizacji Umowy. Przekazanie wszystkich kodów źródłowych zapewni Zamawiającemu nieograniczoną technicznie możliwość wprowadzania modyfikacji wyglądu i funkcjonalności serwisu wraz z systemem CMS.
- d) Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do aktualnej wersji kompletnego kodu źródłowego opracowywanych narzędzi informatycznych poprzez system kontroli wersji GIT.
- e) Wraz z serwisem i systemem CMS musi zostać przekazany dostęp dla administratora systemu.
- f) Każda z instalacji systemu musi umożliwiać jednoczesny dostęp dla nieograniczonej liczby użytkowników końcowych serwisu, zarówno zarejestrowanych jak i niezarejestrowanych.
- g) Na stronie internetowej będzie używana czcionka TT Supermolot. Wykonawca zapewni jej prawidłowe działanie na stronie oraz zadba o prawne aspekty i licencje potrzebne do jej wykorzystania.

J. Wymagania prawne oraz dobre praktyki świadczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego zamówienia usługi będą zgodne z wymogami wynikającymi z poniżej wymienionych dokumentów prawnych oraz dobrych praktyk:

- a) Rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. Nr 217, poz. 1836 z późn. zm.);



- b) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. tj. z 2017 poz. 2247);
- c) Standardami World Wide Web Consortium (W3C);
- d) Standardami Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA;
- e) Aplikacja internetowa musi spełniać, z uwzględnieniem poziomu AA, wymagania określone w załączniku nr 4 pt. „Wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych” do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. tj. z 2017, poz. 2247), oraz pozostałe wymagania w zakresie dostępności ujęte w dokumentacji niniejszego zamówienia.
- f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- g) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- h) Dodatkowe informacje na temat dostępności serwisów internetowych można znaleźć w dokumentach:
 - Fundacja Widzialni „Podręcznik dobrych praktyk”:
<http://www.widzialni.org/container/podrecznik6-www.pdf>
 - Fundacja Widzialni – metodologia badania stron:
<http://widzialni.org/container/metodologiabadania-dostepnosci-stron-www.pdf>

K. Uwagi dodatkowe

- a. Wykonawca dostarczy instrukcje w formie pisemnej oraz w formie tutorialu wideo na temat edycji każdego elementu strony.

L. Serwis gwarancyjny

1. Zobowiązania Wykonawcy w ramach serwisu gwarancyjnego przez okres 1 roku od dnia odebrania wykonanej strony przez zamawiającego:

- a) Reagowanie poprzez odpowiednią modyfikację aplikacji internetowej na wszelkie incydenty bezpieczeństwa, wykryte usterki techniczne, błędy oprogramowania oraz zabezpieczenia aplikacji przed nowymi zagrożeniami.
- b) Wprowadzanie zmian w systemie w związku ze zidentyfikowaniem nowych form zagrożeń dla prawidłowego działania systemu (np.: nowe formy



ataku na stronę www, wykrycie luk bezpieczeństwa w technologiach wykorzystywanych przez aplikację, itp.) należy zaktualizować framework do najnowszej wersji na polecenie Zamawiającego.

- c) Dokonywanie bieżącej i okresowej kontroli systemu w związku z przeprowadzonymi próbami ataku na system mające na celu zwiększenie jego bezpieczeństwa w obszarach, które zostały poddane próbom ataku i wprowadzanie ewentualnych zmian.
 - d) Usuwanie awarii, wad, usterek wynikających z błędnego działania aplikacji internetowej.
 - e) Usuwanie wad w działaniu aplikacji internetowej powstałych po aktualizacji bazy danych lub którejkolwiek z aplikacji towarzyszących.
 - f) Optymalizację aplikacji internetowej w celu uzyskania jej możliwie maksymalnej wydajności.
 - g) Zapewnienie poprawnego działania i wyświetlania strony internetowej przez przeglądarki internetowe: Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge w wersjach aktualnych.
 - h) Przygotowanie instrukcji dla działań związanych z utrzymaniem aplikacji, takich jak instalacja, uruchamianie, aktualizacja Systemu.
 - i) Wsparcie użytkowników w eksploatacji za pośrednictwem kontaktu telefonicznego i kontaktu e-mailowego.
2. Definicje incydentów:
- a) Awaria – to wada oprogramowania uniemożliwiająca działanie systemu tj. korzystanie z części lub całości, funkcjonalności systemu.
 - b) Podatność – to wada oprogramowania wpływająca na jego bezpieczeństwo. Wada ta może nie być znana w momencie produkcji Systemu.
 - c) Błąd – oznacza nieprawidłowość działania systemu, która wpływa w istotny sposób na wyniki pracy, ogranicza funkcjonalność systemu, w wyniku czego praca z systemem jest utrudniona, ale możliwa i nie stwarza zagrożenia dla Zamawiającego w zakresie naruszenia przepisów prawa.
 - d) Usterka – to dysfunkcje, czy uciążliwości utrudniające działanie systemu.
 - e) Aktualizacja – poprawka lub dodatek do systemu, których celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Systemu, nie stanowią cenowej wersji, w szczególności niepowodujące nowych funkcjonalności Systemu.
 - f) Asysta – zdalna pomoc udzielana użytkownikom lub Administratorom Systemu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu lub przy użytkowaniu. Asysta ma odbywać się poprzez telefon, pocztę elektroniczną lub inny środek komunikacji.
 - g) Błąd krytyczny – wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).



- h) Czas reakcji na zgłoszony problem – czas liczony od chwili zgłoszenia, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
- i) Czas naprawy – czas liczony od chwili przyjęcia zgłoszenia incydentu przez Wykonawcę do czasu przywrócenia zgodnego, oczekiwanego z dokumentacją działania Systemu.
- j) Czas reakcji na incydenty i ich naprawa:
Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia czynności zmierzające do jego zdiagnozowania oraz podjęcia naprawy, jednak nie później niż w terminach wskazanych w poniższej tabelce. O rozpoczęciu diagnozy, wyniku diagnozy incydentu oraz podjęciu czynności zmierzających do naprawy Błędu Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną. W przypadku sporu co do zaistnienia incydentu lub odmowy jego usunięcia przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy przez uzgodnionego przez Strony eksperta. Jeśli ekspertyza potwierdzi roszczenia Zamawiającego, koszt związany z jej przeprowadzeniem ponosi Wykonawca.
- k) Wymagania na świadczenie usług wsparcia technicznego – terminy reakcji:

| Kategoria zgłoszenia | Maksymalny czas reakcji Wykonawcy | Maksymalny czas naprawy |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Awaria | 4 godziny | 8 godzin |
| Błąd krytyczny | 4 godziny | 8 godzin |
| Błąd | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Usterka | 4 godziny | 2 dni robocze |
| Podatność | 4 godziny | 2 dni robocze |

- l) Zgłaszanie incydentów: Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę osób z danymi kontaktowymi oraz określi sposób porozumiewania się umożliwiając zgłoszenie incydentów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zgłoszenia w terminie 4 godzin (zarówno w ciągu dni roboczych, jak i dni innych niż dni robocze). Niezbędne jest zapewnienie co najmniej pomocy zdalnej w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem systemu za pośrednictwem telefonu lub e-maila od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (dni robocze) w godzinach 8:00-16:00. Wykonawca jest zobowiązany do naprawy w terminie wskazanym w pkt k) powyżej niezależnie od tego czy zgłoszenie zostanie dokonana dniu roboczym czy w dniu innym niż dzień roboczy, a w przypadku Awarii lub Błędu krytycznego – do dokonania naprawy także poza dniami roboczymi.



Wykaz załączników:

Mapa strony

Strona 10 z 10

Sieć Badawcza Łukasiewicz – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii
54-066 Wrocław, ul. Stabłowicka 147, Tel: +48 71 734 77 77, Fax: +48 71 720 16 00
E-mail: biuro@port.org.pl | NIP: 894 314 05 23, REGON: 020671635
Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS,
Nr KRS: 0000300736

