

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Wznowienie wsparcia dla sprzętu, w tym oprogramowania, dwóch sztuk Cisco Catalyst 4500 WS-C4500X-32 oraz dwóch sztuk Cisco Nexus 5548 N5K-C5548UP;
2. Dostarczenie licencji wymaganych do aktualizacji urządzeń;
3. Usługa instalacji aktualizacji i konfiguracji nowej wersji oprogramowania oraz przeniesienie i rozszerzenie funkcjonalności;
4. Wykonanie Projektu Technicznego oraz dokumentacji powdrożeniowej oraz dostarczenie dokumentacji Zamawiającemu;
5. Świadczenie usług Serwisu Sprzętu przez okres wskazany w pkt III OPZ, od dnia podpisania protokołu odbioru z wykonania etapu II;
6. Świadczenie usług asysty powdrożeniowej w ramach 96 godzin serwisowych Sprzęt, w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru z wykonania etapu II;
7. Doradztwo przy wyborze sprzętu i oprogramowania w ramach rozbudowy oraz zmian w infrastrukturze;
8. Voucher na szkolenia autoryzowane przez Cisco Network Academy po jednym dla każdego modelu.

II. Oprogramowanie i licencje muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z licencjami i oprogramowaniem oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność i zakres uprawnień licencyjnych oraz datę produkcji.

III. Wykonawca ma dostarczyć licencje do urządzeń:

N5K-C5548UP, o numerze S/N: SSI174604GH oraz SSI1746022E

WS-C4500X-32, o numerze S/N: JAE1843022U oraz JAE18430229

Wznowienie gwarancji i wsparcia partnerskiego (serwisu) oraz wymaganych licencji, które mają obowiązywać do końca wsparcia sprzętu przez producenta (do końca EOL) tj.:

N5K-C5548UP, o numerze S/N: SSI174604GH oraz SSI1746022E: 31.05.2024

WS-C4500X-32, o numerze S/N: JAE1843022U oraz JAE18430229: 30.10.2025

IV. Poprzez usługę instalacji, aktualizacji i konfiguracji rozumie się:

- aktualizacja oprogramowania na Sprzęcie,

- przeniesienie istniejącej konfiguracji do nowej wersji jeżeli jest wymagane,
- wykonanie pięciu dodatkowych konfiguracji wyznaczonych przez Zamawiającego w tym: Interfejsy, TACACS+, Certyfikaty.

V. Usługa wykonania projektu technicznego rozumiana jest jako przygotowanie projektu przedwdrożeniowego i wszystkich wykonywanych zmian na Sprzęcie i wraz z terminami wykonywanych prac, określonych w Umowie, w tym OPZ, a następnie przedłożenia projektu technicznego Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy (Przy ustalaniu harmonogramu należy wziąć pod uwagę godziny pracy Instytutu. Wykonywane prace przełączeniowe muszą zostać wykonane poza godzinami funkcjonowania Instytutu i nie mogą one wpływać na ciągłość pracy Instytutu i jego pracowników. Wykonywane prace konfiguracyjne i instalacyjne nie wpływające na ciągłość pracy Instytutu mogą być wykonywane w godzinach funkcjonowania instytutu).

VI. Usługa przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej rozumiana jest jako przygotowanie elektronicznej lub papierowej wersji dokumentacji z dochowaniem należytej staranności z powszechnie przyjętymi normami i dobrymi praktykami. W dokumentacji musi zostać wyszczególniona pełna konfiguracja i wprowadzone zmiany.

VII. Instytut Łukasiewicz – PORT zastrzega iż osoby wdrażające przedmiot zamówienia muszą mieć udokumentowane przynajmniej 3 wdrożenia z zakresu przedmiotu zamówienia.

VIII. Instytut Łukasiewicz – PORT w ramach realizacji Umowy wymaga od Dostawcy 96 godzin serwisowych (zdalnych lub w miejscu ulokowanych urządzeń) po zakończeniu wdrożenia do wykorzystania w czasie obowiązywania wsparcia liczonego od podpisania protokołu odbioru etapu II, w ramach asysty powdrożeniowej. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na:

- 1) Usuwanie i naprawa usterek związanych ze Sprzętem zgłoszonych przez Zamawiającego, które nie są objęte Serwisem;
- 2) Wykonywanie dodatkowych konfiguracji zleconych przez Zamawiającego;
- 3) Zamawiający będzie świadczył pomoc techniczną (Helpdesk), który nie jest objęty wsparciem;
- 4) Wykonania innych prac związanych ze Sprzętem na zlecenie zamawiającego;
- 5) W ramach godzin asysty powdrożeniowej Wykonawca przeniesie również przy asyście Zamawiającego i skonfiguruje według wytycznych Zamawiającego po jednym urządzeniu wchodzącym w zakres Sprzętu do serwerowni w budynku nr 3. Dostarczenie wszystkich dodatkowych urządzeń pasywnych jak i aktywnych będą leżały po stronie Zamawiającego.

IX. Dwa Voucher na szkolenia autoryzowane przez Cisco Network Academy dla jednej osoby obejmujące zakres związany z Switchami: CISCO NEXUS oraz CISCO Catalyst. Możliwość wykorzystania w przeciągu 5 miesięcy od zakończenia wdrożenia (podpisania protokołu odbioru etapu II) w autoryzowanym centrum szkoleniowym.