



**Łukasiewicz**

PORT  
Polski Ośrodek  
Rozwoju  
Technologii

## UMOWA NR [\_\_\_\_]

zawarta w dniu [\_\_\_\_] 2021 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Siecią Badawczą Łukasiewicz – PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu (54-066), ul. Stabłowicka 147, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000850580, NIP: 8943140523,

reprezentowaną przez: [\_\_\_\_],  
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

(.....) z siedzibą w (.....) (adres: .....), wpisanym do (.....) pod numerem (.....), NIP: (.....), REGON: (.....)

reprezentowanym przez:

(.....) – (....)

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są również w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

### Preambuła

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta przez Strony z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy).
2. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wznowienia wsparcia oraz aktualizacji urządzeń dwóch sztuk Cisco Catalyst 4500 WS-C4500X-32 oraz dwóch sztuk Cisco Nexus 5548 N5K-C5548UP, a także wykonania innych czynności oraz usług opisanych w Umowie, w zamian za wynagrodzenie w kwocie brutto [.....] PLN (słownie: ..... złotych 00/100), w terminach wskazanych § 3 Umowy, na zasadach każdorazowo szczegółowo wskazanych w Umowie.
3. Niniejsza Preambuła nie ma charakteru normatywnego.



## § 1. Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści Umowy z wielkiej litery Strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) **Aktualizacja** - dostarczane standardowo przez producenta oprogramowania składającego się na Sprzęt, uaktualnienie oprogramowania Sprzętu, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, poprawienia funkcjonalności, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - 2) **Projekt Techniczny** – dokumenty opracowane i dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach wykonywania I Etapu niniejszej Umowy;
  - 3) **Błąd Krytyczny** – wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Sprzętu powodująca albo całkowity brak możliwości korzystania ze Sprzętu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Sprzętu, brak odczytu/zapisu ze źródeł danych (bazy danych), utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Sprzętu;
  - 4) **Błąd Niekrytyczny** – wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Sprzętu powodująca ograniczenie korzystania ze Sprzętu przy zachowaniu spełniania przez oprogramowanie jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Niekrytycznego jest niedostępność niekrytycznych funkcji Sprzętu;
  - 5) **Błąd Niskiej Kategorii** – wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Sprzętu niepowodująca jednak ograniczenia korzystania ze Sprzętu. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność w oprogramowaniu Sprzętu opcji pomocy, błąd językowy/graficzny w interfejsie;
  - 6) **Czas Naprawy** – okres liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy;
  - 7) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Sprzętu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora Sprzętu, dokumentację techniczną, dokumentację użytkową (podręcznik Użytkownika), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w Sprzęt;



- 8) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu odrębnych przepisów;
  - 9) **Etap** - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu realizacji niniejszej Umowy;
  - 10) **Godziny Robocze** - godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze;
  - 11) **Informacje Poufne** – informacje poufne Zamawiającego, o których mowa w umowie o zachowaniu poufności, zawartej pomiędzy Stronami;
  - 12) **Naprawa** – trwałe usunięcie Wady Sprzętu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Sprzętu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie. Za Naprawę będzie uznawana również poprawa / odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone / usunięte przez Wadę lub w wyniku usuwania Wady;
  - 13) **Serwis** – usługi polegające na usuwaniu Wad w Sprzęcie, instalacji Aktualizacji oraz świadczeniu innych usług opisanych w § 8 Umowy;
  - 14) **Sprzęt** – dwie sztuki Cisco Catalyst 4500 WS-C4500X-32 oraz dwie sztuki Cisco Nexus 5548 N5K-C5548UP, których właścicielem jest Zamawiający wraz z całością oprogramowania zainstalowanego w Sprzęcie/funkcjonującego w ramach Sprzętu, które będzie aktualizowane/wdrażane i utrzymywane na podstawie niniejszej Umowy;
  - 15) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami do Umowy;
  - 16) **Wada** – niezgodność Sprzętu z Umową lub innymi dokumentami określającymi funkcjonalności Sprzętu, w tym niesprawność Sprzętu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Sprzętu. Za Wadę będzie uznawane również uszkodzenie/usunięcie danych, jeżeli zostało spowodowane okolicznościami, o których mowa w zdaniu pierwszym lub w związku z Naprawą Wady. Wady Sprzętu mogą mieć charakter Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego lub Błędu Niskiej Kategorii. Wady Sprzętu wynikające z czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu II będą usuwane w ramach Gwarancji opisanej w § 7 Umowy;
  - 17) **Załącznik** - każdy załącznik do niniejszej Umowy;
  - 18) **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy o stwierdzeniu Wady.
2. Wszystkim pojęciom pisany z wielkich liter, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia. W przypadku



sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.

3. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

## **§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
  - 1) Wznowienie wsparcia dla Sprzętu;
  - 2) Dostarczenie licencji wymaganych do aktualizacji Sprzętu;
  - 3) Usługa instalacji aktualizacji i konfiguracji nowej wersji oprogramowania oraz przeniesienie i rozszerzenie funkcjonalności Sprzętu;
  - 4) Przygotowanie Projektu Technicznego oraz dokumentacji powdrożeniowej oraz dostarczenie tych dokumentacji Zamawiającemu;
  - 5) Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług Serwisu Sprzętu
  - 6) Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług asysty powdrożeniowej w ramach 96 godzin serwisowych;
  - 7) doradztwo przy wyborze sprzętu i oprogramowania w ramach rozbudowy oraz zmian w infrastrukturze aktualnego Sprzętu;
  - 8) Voucher na szkolenia autoryzowane przez Cisco Network Academy po jednym dla każdego modelu;
  - 9) Wykonanie innych obowiązków oraz świadczeń Wykonawcy opisanych niniejszą Umową, w tym w szczególności opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy stanowi załącznik nr 1.
3. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy świadczone są w zamian za wynagrodzenie wskazane w § 11 Umowy.

## **§ 3. Terminy realizacji przedmiotu Umowy**

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji niniejszej Umowy, zwane także etapami:
  - 1) Etap I – przygotowanie przez Wykonawcę Projektu Technicznego i dostarczenie Projektu Technicznego Zamawiającemu – 3 dni robocze od dnia podpisania Umowy;
  - 2) Etap II – realizacja pozostałej części przedmiotu Umowy (za wyjątkiem czynności wskazanych w Etapie III), tj. w szczególności: instalacja przez Wykonawcę Aktualizacji Sprzętu oraz dostarczenie odpowiednich



licencji w tym zakresie, konfiguracja Sprzętu oraz przeniesienie funkcjonalności; wprowadzenie pięciu dodatkowych konfiguracji wyznaczonych przez Zamawiającego; przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej oraz dostarczenie tej dokumentacji Zamawiającemu; prowadzenie doradztwa przy wyborze sprzętu i oprogramowania w ramach rozbudowy oraz zmian w infrastrukturze aktualnego Sprzętu, dostarczenie Vouchera szkoleniowego – zakończenie Etapu II w terminie 1 miesiąca od momentu zakończenia Etapu I;

3) Etap III – Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

a) usług Serwisu:

- dla Sprzętu: N5K-C5548UP, o numerze S/N: SSI174604GH oraz SSI1746022E do dnia 31.05.2024 r.

- dla Sprzętu: WS-C4500X-32, o numerze S/N: JAE1843022U oraz JAE18430229 do dnia 30.10.2025 r.

b) zapewnienia możliwości realizacji szkolenia, zgodnie z postanowieniami OPZ,

c) usług asysty powdrożeniowej w ramach 96 godzin serwisowych Sprzęt, w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru z wykonania etapu II, zgodnie z postanowieniami OPZ.

2. Szczegółowy harmonogram realizacji niniejszej Umowy będzie zawarty w Projekcie Technicznym przygotowanym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym. Harmonogram nie może naruszać terminów, o których mowa w ust. 1.

#### **§ 4. Warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego we Wrocławiu ul. Stabłowicka 147. Strony dopuszczają możliwość realizowania przez Wykonawcę niniejszej Umowy zdalnie, tj. bez obecności w siedzibie Zamawiającego, o ile nie wpłynie to na prawidłowość oraz terminowość wykonywania Umowy. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 11 Umowy, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego. Koszty takie traktowane będą jako uwzględnione przez Wykonawcę w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
2. Wykonawca w toku realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim. Wymóg posługiwania się językiem



polskim dotyczy wszelkich środków porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
4. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy oraz zapewnienie przez czas wskazany w Umowie usług Serwisu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich polityk i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa, w szczególności informacji i dostępu do budynków, i zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie tych polityk i regulaminów przez osoby, którymi posługuje się do wykonywania niniejszej Umowy.
6. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
7. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac.

## **§ 5. Oświadczenia Stron**

1. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wdrożony Sprzęt zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001 lub normą równoważną na świadczenie usług serwisowych. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim



personalem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy rezultaty prac, w tym Sprzęt oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych rezultatów prac nie będą naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
4. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników.
5. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie wymagała poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów, w szczególności zakupu innych przedmiotów lub modyfikacji infrastruktury Zamawiającego. Zamawiający nie poniesienie żadnych dodatkowych kosztów związanych z jakąkolwiek zmianą w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

## **§ 6. Etapy realizacji Umowy**

1. W ramach wykonywania Etapu I Umowy, Wykonawca opracuje, sporządzi i dostarczy Zamawiającemu Projekt Techniczny wraz z harmonogramem, zawierający informacje wskazane w niniejszej Umowie oraz załączniku nr 1 do Umowy.
2. W trakcie opracowywania Projektu Technicznego Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z pracownikami Zamawiającego oraz uzgadniania kwestii, które mają być zawarte w Projekcie Technicznym. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów Projektu Technicznego.
3. Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja o której mowa w ust. 1, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej e-mail w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy.
4. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przekazania Projektu Technicznego może zgłosić uwagi/zastrzeżenia w zakresie jego treści. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi/zastrzeżenia Zamawiającego i przesłać Zamawiającemu poprawiony Projekt Techniczny w terminie 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag/zastrzeżeń Zamawiającego.



5. Zamawiający potwierdzi w formie elektronicznej e-mail akceptację Projektu Technicznego, która to czynność będzie stanowiła podstawę do realizacji kolejnych Etapów niniejszej Umowy.
6. W ramach realizacji Etapu II Wykonawca zobowiązuje się do realizacji czynności opisanych w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy w terminie 1 miesiąca od momentu zakończenia Etapu I (akceptacji Projektu Technicznego, zgodnie z ust. 5 powyżej).
7. Po wykonaniu Etapu II, dokonana zostanie procedura odbioru Etapu II zgodnie z postanowieniami § 9 Umowy.
8. W dniu dokonania odbioru Etapu II Sprzęt w całości powinien być zaktualizowany do najnowszej wersji.
9. W ramach realizacji Etapu III, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Serwisu Sprzętu, zapewnienia możliwości realizacji wcześniej przekazanego Vouchera na szkolenia, a także do realizacji usług asysty powdrożeniowej. Szczegółowe zasady przeprowadzenia szkoleń, o którym mowa w zdaniu poprzednim, reguluje załączniki nr 1 do Umowy.
10. Koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia materiałów szkoleniowych w postaci podręczników korzystania z Sprzętu. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom szkolenia w wersji elektronicznej lub w wersji drukowanej, po jednym egzemplarzu dla każdego uczestnika szkolenia.
12. Zakończenie szkolenia zostanie potwierdzone listą obecności uczestników szkolenia.
13. Po zakończeniu szkolenia Wykonawca przedłoży Zamawiającemu raport z przeprowadzonego szkolenia.

## **§ 7. Gwarancja i rękojmia**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie wtedy i w takim zakresie w jakim w dokumentacji Sprzętu (w tym w ramach udzielonych licencji) nie przewidziano korzystniejszych warunków realizacji gwarancji lub rękojmi. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na Sprzęt, w tym również uaktualnienia Sprzętu powstałe w wyniku świadczenia usług Serwisu („Gwarancja”).
2. Gwarancja jakości udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Wad. Usuwanie Wad w trybie Gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie będzie realizowane jedynie, jeżeli w momencie wystąpienia Wady w Sprzęcie



nie będą świadczone usługi Serwisu, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu na skutek wypowiedzenia Umowy.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji, o której mowa w ustępie powyżej, na okres 36 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru (który zostanie podpisany po realizacji Etapu II Umowy).
4. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Usuwania Wad w Sprzęcie, jeżeli spowodowane zostały jakimikolwiek czynnościami związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu II, w tym również w nowych wersjach Sprzętu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanym w ust. 5 poniżej;
  - 2) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Sprzętu, jeżeli spowodowane zostały jakimikolwiek czynnościami związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu II.
5. W zależności od kategorii Wady, Wykonawca gwarantuje następujący Czas Naprawy:
  - 1) Dla Błędu Krytycznego – 1 Dzień Roboczy, liczony w sposób, o którym mowa w ust. 6;
  - 2) Dla Błędu Niekrytycznego – 2 Dni Robocze, liczone w sposób, o którym mowa w ust. 6;
  - 3) Dla Błędu Niskiej Kategorii – 5 Dni Roboczych, liczone w sposób, o którym mowa w ust. 6.
6. Do obliczania Czasu Naprawy nie stosuje się przepisu art. 111 Kodeksu Cywilnego. Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 5 upływa o godzinie zegarowej Dnia Roboczego odpowiadającej godzinie zegarowej dokonania Zgłoszenia. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało dokonane w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 5 liczony jest od godziny 00:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia. Wykonanie obejścia w Czasie Naprawy (dla Błędu Krytycznego i Błędu Niekrytycznego) uznaje się za dotrzymanie dokonania Naprawy w terminie, co nie zwalnia jednak Wykonawcy z obowiązku usunięcia Wady bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia dokonania Zgłoszenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca



zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.

8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach Gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla realizacji usługi Serwisu, określone w § 8 Umowy.
9. Niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady Sprzętu oraz wszystkich rezultatów prac wykonanych i dostarczonych Zamawiającemu w toku wykonywania niniejszej Umowy, w tym w ramach świadczenia usług Serwisu Sprzętu. Strony postanawiają, iż okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 3, a przy liczeniu wskazanego okresu zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej.

### **§ 8. Usługi Serwisu Sprzętu**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie wtedy i w takim zakresie w jakim w dokumentacji Sprzętu (w tym w ramach udzielonych licencji) nie przewidziano korzystniejszych warunków realizacji Serwisu Sprzętu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez okres wskazany w § 3 ust. 1 pkt 3 od daty podpisania protokołu odbioru (który zostanie podpisany po realizacji Etapu II Umowy), usług Serwisu Sprzętu, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń;
  - 2) Ewidencjonowania Zgłoszeń, w sposób umożliwiający śledzenie dokonanych Zgłoszeń oraz w sposób uniemożliwiający utratę/usunięcie Zgłoszeń, jak również przechowywania ewidencji Zgłoszeń przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy (w tym świadczenia usług Serwisu) i udostępniania Zamawiającemu wglądu do ewidencji dokonanych Zgłoszeń na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca może, w celu realizacji zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oraz pkt 1, udostępnić Zamawiającemu dostęp do portalu serwisowego;
  - 3) Usuwania Wad w Sprzęcie, w tym również w nowych wersjach Sprzętu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanymi w ust. 2 poniżej;
  - 4) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Sprzętu;
  - 5) Dostarczania i instalowania Aktualizacji, w tym nowych wersji oprogramowania (na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, o ile Aktualizacje są dostępne);



- 6) Monitorowania funkcjonowania Sprzętu oraz okresowego przeglądu funkcjonowania Sprzętu;
  - 7) Wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w Sprzęcie.
2. W ramach świadczenia usług Serwisu Wykonawca zapewnia Czas Naprawy poszczególnych Wad, o którym mowa w § 7 ust. 5. Do obliczania Czasu Naprawy w ramach świadczenia usług Serwisu stosuje się § 7 ust. 6. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie Serwisu, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług wchodzących w skład Serwisu nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy świadczenia usług wchodzących w skład Serwisu w siedzibie Zamawiającego, gdy jest to uzasadnione okolicznościami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  3. Jeżeli Wykonawca nie usunie Wady w powyższych terminach, Zamawiający może:
    - 1) Zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji, lub
    - 2) Obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w § 15 Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy Wad w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
  5. Zgłoszenia dotyczące wystąpienia Wad w Sprzęcie będą dokonywane przez pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego.
  6. W przypadku, gdy Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy do obsługi Zgłoszeń, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację oraz instrukcję umożliwiającą korzystanie z portalu serwisowego. Wykonawca Zobowiązany jest do zapoznania Zamawiającego oraz wyznaczonych przez niego pracowników oraz upoważnionych z zasadami funkcjonowania portalu serwisowego w ramach szkolenia.
  7. W przypadku, gdy Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy do obsługi Zgłoszeń, Wykonawca zapewni funkcjonowanie portalu serwisowego w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku.



8. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Wady Zamawiający dokona Zgłoszenia Wady oraz nada mu odpowiednią kategorię (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny/Błąd Niskiej Kategorii).
9. Zgłoszenia mogą być składane za pośrednictwem:
  - 1) Udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę portalu serwisowego (o ile Wykonawca udostępnił portal serwisowy);
  - 2) Telefonu na numer (.....) (w przypadku udostępnienia portalu serwisowego, jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy);
  - 3) Poczty elektronicznej na adres e-mail (.....) (w przypadku udostępnienia portalu serwisowego, jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy).
10. O ewentualnej zmianie w/w adresów Wykonawca poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 5 Dni Roboczych przed zmianą tych danych.
11. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia składane przez Zamawiającego.
12. Jeżeli Wykonawca udostępnił Zamawiającemu portal serwisowy, wszystkie Zgłoszenia, bez względu na sposób ich złożenia, powinny być rejestrowane i prezentowane w portalu serwisowym.
13. Zgłoszenie Wady powinno określać kategorie Wady (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny/Błąd Niskiej Kategorii) oraz zawierać krótki opis dotyczący nieprawidłowego działania Sprzętu lub poszczególnych jego elementów, które w ocenie Zamawiającego jest istotny dla zdiagnozowania i usunięcia Wady Sprzętu.
14. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo i niezwłocznie potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia, poprzez:
  - 1) Umieszczenie odpowiedniej wzmianki w portalu serwisowym – w przypadku Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem portalu serwisowego;
  - 2) Przesłanie wiadomości e-mail – w przypadku, gdy Zgłoszenie zostało przekazane przy pomocy wiadomości e-mail lub telefonicznie.
15. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż Zgłoszenie Wady przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do podjęcia działań zmierzających do Naprawy Wady.
16. Jeżeli Wada została wykryta przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu Wady oraz nada Wadzie odpowiednią kategorię (Błąd Krytyczny/Błąd Niekrytyczny/Błąd Niskiej Kategorii), z tym zastrzeżeniem, że ostateczna decyzja odnośnie kategorii Wady należy do Zamawiającego.



17. Po przeprowadzeniu Naprawy, Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o zakończeniu Naprawy, a w przypadku gdy Wykonawca udostępnił portal serwisowy za pośrednictwem portalu serwisowego.
18. Po weryfikacji dokonania Naprawy Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych czynności (dokonania Naprawy). Naprawa, co do której Wykonawca poinformował o jej wykonaniu, a która została odrzucona przez Zamawiającego ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że określona Wada nadal istnieje, trwa do czasu jej skutecznego wykonania. Okres czasu od poinformowania przez Wykonawcę o zakończeniu Naprawy, zgodnie z ust. 17 do czasu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o nieskuteczności naprawy, nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
19. Jeżeli zostaną opracowane Aktualizacje Sprzętu, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Sprzętu, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w przepisach prawa – Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do poinformowania Zamawiającego o fakcie opracowania powyższych uaktualnień oraz przedstawienia uaktualnień. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania Aktualizacji, w szczególności ich wpływie na sposób jego funkcjonowania oraz sposób korzystania z Sprzętu.
20. W razie wątpliwości co do stosowania w danych okolicznościach Serwisu lub Gwarancji, wybór danego uprawnienia należy do Zamawiającego.

## **§ 9. Odbiory Etapu II przedmiotu Umowy**

1. Wykonanie Etapu II Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru.
2. W trakcie procedury odbioru, po wykonaniu Etapu II, Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, w tym może przeprowadzić niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru wymagań lub zlecić przeprowadzenie testów podmiotom trzecim.
3. O gotowości do odbioru Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego niezwłocznie po ukończeniu realizacji etapu, który ma być przedmiotem odbioru.
4. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od dnia powiadomienia dokona czynności odbioru (dalej jako „Okres Odbioru”), tj. podpisze protokół odbioru lub zgłosi zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z



niniejszą Umową lub innymi dokumentami. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę niezgodności.

5. W przypadku zgłoszenia niezgodności, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wskazane zastrzeżenia w terminie 5 Dni Roboczych. Po usunięciu niezgodności, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru danego etapu. Po usunięciu niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące odbioru, w tym w szczególności ust. 2 i 4.
6. Protokół odbioru sporządzany jest w formie pisemnej lub elektronicznej przesyłanej za pośrednictwem adresu e-mail.
7. Datą spełnienia określonego świadczenia (ukończenia etapu) jest dzień podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.
8. Protokół odbioru, sporządzony po realizacji Etapu II Umowy, jest podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązany jest w ramach tego wynagrodzenia do dalszej realizacji Umowy w zakresie Etapu III i innych świadczeń opisanych w Umowie, w tym Gwarancji i rękojmi.

## **§ 10. Prawa własności intelektualnej**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie wtedy i w takim zakresie w jakim w dokumentacji Sprzętu nie przewidziano korzystniejszych warunków udzielenia licencji na korzystanie z Sprzętu.
2. Jeżeli w wyniku realizacji niniejszej Umowy, w tym świadczenia usług Serwisu, Gwarancji lub rękojmi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wytwór będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11, niewyłącznej licencji na korzystanie z praw autorskich do takiego utworu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, umożliwiającej pełne korzystanie przez Zamawiającego z takiego utworu, w szczególności oprogramowania Sprzętu i jego części, i jego funkcjonalności, dla celów dla jakich Zamawiający zawiera niniejszą Umowę lub zapewni udzielenie stosownej licencji przez producenta Sprzętu (w przypadku, gdy Wykonawca nie jest uprawniony do udzielenia licencji). Licencja, o której mowa w paragrafie poprzednim, zostanie udzielona na okres ważności Sprzętu (EOL), nie krócej jednak niż na okres wskazany w § 3 ust. 1 pkt 3 w zależności od rodzaju Sprzętu.
3. W zakresie utworów stanowiących programy komputerowe, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i



przechowywania utworów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- 2) Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach.
4. W zakresie utworów niebędących programami komputerowymi udzielenie licencji, o której mowa w ustępie 2 powyżej obejmuje trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania utworów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
5. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Sprzętu lub innych utworów w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz załącznikach, niezbędne będzie udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Sprzętu/utworów na polach eksploatacji innych niż wskazane w ust. 3 i 4, lub udzielenie Zamawiającemu dodatkowych informacji/wyjaśnień Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji/informacji/ wyjaśnień, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11, na każde żądanie Zamawiającego.
6. Udzielenie licencji następuje najpóźniej z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru (po wykonaniu Etapu II).
7. Wykonawca zobowiązuje się, że w zależności od Sprzętu dystrybucji utworów, stosowanego przez danego producenta, w miarę możliwości w jak najszerszym zakresie będzie pośredniczył przy zawieraniu umowy licencyjnej z producentem utworów.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia utworów poinformuje Zamawiającego czy dany utwór objęty jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu listę podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekaże Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takich utworów, przy czym warunki te nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki opisane w niniejszym paragrafie.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, jak też za ewentualne udzielenie licencji na polach eksploatacji, które mogą powstać w przyszłości, zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 11 Umowy.
10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie dotyczących praw własności intelektualnej, w szczególności licencji, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również odpowiednie postanowienia licencji Wykonawcy lub innych producentów



oprogramowania wykorzystanego w Sprzęcie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy.

## **§ 11. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania całości przedmiotu Umowy wynosi łącznie (...) złotych netto (słownie: ..... złotych netto), tj. (...) złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje realizację całości przedmiotu Umowy (wszystkich etapów), w tym wszelkie wydatki oraz koszty, które Wykonawca poniesie w związku z realizacją niniejszej Umowy, jak również obejmuje wynagrodzenie za udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie ze wszelkich utworów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym zapewnienie licencji od podmiotów trzecich.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT. Zamawiający jako odbiorca akceptuje stosowanie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, które należy przysyłać na adres Zamawiającego: e-faktury@port.lukasiewicz.gov.pl.
5. Faktura VAT na całą kwotę wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 może zostać wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru z realizacji Etapu II Umowy. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT przed podpisaniem protokołu odbioru, Zamawiający będzie uprawniony do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury, a Strony uznają ją za niezasadną i niewywołującą skutków.
6. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich.
7. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy Wykonawcy, pod warunkiem, że jeżeli wymagają tego przepisy prawa rachunek bankowy będzie zarejestrowany w „wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).
8. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia



Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, iż nie powinien być wpisany w na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).

9. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
10. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 9, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 9.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
12. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 8943140523.
14. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: [.....] / Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT<sup>1</sup>.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od takiej zmiany.
16. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
17. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym

---

<sup>1</sup> Należy wybrać właściwą opcję.



podatnikiem podatku VAT – do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.

18. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatnik VAT czynny.
19. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2021, poz. 424).
20. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy<sup>2</sup> w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2020, poz.935).

## **§ 12. Odstąpienie od Umowy**

Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy, do czasu podpisania protokołu odbioru (podpisanego po zrealizowaniu Etapu II Umowy), w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:

- 1) Opóźnienia w terminie wykonania Etapu I lub Etapu II o co najmniej 5 Dni Roboczych;
- 2) Kiedy po trzecim zgłoszeniu do odbioru, przedmiot odbioru (dany Etap) jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego.

## **§ 13. Poufność**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy na zasadach określonych w umowie o zachowaniu poufności zawartej pomiędzy Stronami.

## **§ 14. Ochrona danych osobowych**

Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa art. 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

---

<sup>2</sup> Należy wybrać właściwą opcję.



osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1), w stosunku do pracowników/ współpracowników Wykonawcy, którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy i których dane w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający. Formularz informacyjny w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

### **§ 15. Odpowiedzialność Stron, kary umowne i siła wyższa**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
3. Łączna wartość kar umownych nie może jednak przekroczyć 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 Umowy.
4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
5. Kary umowne mogą zostać naliczone również po zakończeniu Umowy, jeżeli uprawnienie do ich naliczenia powstało w czasie jej trwania.
6. Strony uzgadniają, że zapłata kar umownych przewidzianych Umową nastąpi w terminie 14 dni od momentu wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy kar umownych za następujące opóźnienia w realizacji obowiązków umownych przez Wykonawcę:
  - 1) Opóźnienia w terminie wykonania któregoś z etapów: Etapu I, Etapu II lub Etapu III, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki;
  - 2) Opóźnienia w terminie usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę Naprawy opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Naprawy – w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Krytyczne;
  - 3) Opóźnienia w terminie usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę Naprawy opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Naprawy – w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Niekrytyczne;



- 4) Opóźnienia w terminie usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę Naprawy opóźnienia w dotrzymaniu Czasu Naprawy – w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Błędy Niskiej Kategorii.
8. Zamawiający ma również prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.
9. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 11 Umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają, bez uszczerbku dla powszechnie obowiązujących przepisów prawa, że mimo ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), Strony dołożą wszelkich starań w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, w tym w szczególności w zakresie terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

## **§ 16. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie oświadczenia i korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związane z Umową, które nie mogą zostać przekazane drugiej Stronie w formie elektronicznej, powinny być doręczone osobiście, przesyłane pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
  - 1) po stronie Wykonawcy: [\_\_\_\_], e-mail [\_\_\_\_], tel. [\_\_\_\_];
  - 2) po stronie Zamawiającego: [\_\_\_\_], e-mail [\_\_\_\_], tel. [\_\_\_\_];
3. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym także do sporządzania i akceptowania protokołów odbioru wymaganych postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, jak i załączników do Umowy, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.



5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

## **§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli Wykonawca dostarczy dokumenty licencyjne, gwarancyjne lub inne podobne, będą miały one zastosowanie w zakresie w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy oraz są korzystniejsze od postanowień niniejszej Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, jak również jednostronne oświadczenia woli dotyczące Umowy mające na celu jej rozwiązanie, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia wierzytelności lub innych uprawnień albo zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na inną osobę, bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
  - b) Załącznik nr 2 – kopia Oferty;
  - c) Załącznik nr 3 – formularz informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych;
  - d) Załącznik nr 4 – wzór protokołu odbioru.

**PODPISY:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**







**Łukasiewicz**

PORT  
Polski Ośrodek  
Rozwoju  
Technologii

Załącznik nr 1 do umowy ..... – opis przedmiotu zamówienia OPIS  
PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**I. Przedmiotem zamówienia jest:**

Wznowienie wsparcia dla sprzętu, w tym oprogramowania, dwóch sztuk Cisco Catalyst 4500 WS-C4500X-32 oraz dwóch sztuk Cisco Nexus 5548 N5K-C5548UP;

Dostarczenie licencji wymaganych do aktualizacji urządzeń;

Usługa instalacji aktualizacji i konfiguracji nowej wersji oprogramowania oraz przeniesienie i rozszerzenie funkcjonalności;

Wykonanie Projektu Technicznego oraz dokumentacji powdrożeniowej oraz dostarczenie dokumentacji Zamawiającemu;

Świadczenie usług Serwisu Sprzętu przez okres wskazany w pkt III OPZ, od dnia podpisania protokołu odbioru z wykonania etapu II;

Świadczenie usług asysty powdrożeniowej w ramach 96 godzin serwisowych Sprzęt, w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru z wykonania etapu II;

Doradztwo przy wyborze sprzętu i oprogramowania w ramach rozbudowy oraz zmian w infrastrukturze;

Voucher na szkolenia autoryzowane przez Cisco Network Academy po jednym dla każdego modelu.

II. Oprogramowanie i licencje muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z licencjami i oprogramowaniem oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność i zakres uprawnień licencyjnych oraz datę produkcji.

**III. Wykonawca ma dostarczyć licencje do urządzeń:**

N5K-C5548UP, o numerze S/N: SSI174604GH oraz SSI1746022E

WS-C4500X-32, o numerze S/N: JAE1843022U oraz JAE18430229

Wznowienie gwarancji i wsparcia partnerskiego (serwisu) oraz wymaganych licencji, które mają obowiązywać do końca wsparcia sprzętu przez producenta (do końca EOL) tj.:

N5K-C5548UP, o numerze S/N: SSI174604GH oraz SSI1746022E:  
31.05.2024

WS-C4500X-32, o numerze S/N: JAE1843022U oraz JAE18430229:  
30.10.2025

IV. Poprzez usługę instalacji, aktualizacji i konfiguracji rozumie się:

- aktualizacja oprogramowania na Sprzęcie,
- przeniesienie istniejącej konfiguracji do nowej wersji jeżeli jest wymagane,
- wykonanie pięciu dodatkowych konfiguracji wyznaczonych przez Zamawiającego w tym: Interfejsy, TACACS+, Certyfikaty.

V. Usługa wykonania projektu technicznego rozumiana jest jako przygotowanie projektu przedwdrożeniowego i wszystkich wykonywanych zmian na Sprzęcie i wraz z terminami wykonywanych prac, określonych w Umowie, w tym OPZ, a następnie przedłożenia projektu technicznego Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy (Przy ustalaniu harmonogramu należy wziąć pod uwagę godziny pracy Instytutu. Wykonywane prace przełączeniowe muszą zostać wykonane poza godzinami funkcjonowania Instytutu i nie mogą one wpływać na ciągłość pracy Instytutu i jego pracowników. Wykonywane prace konfiguracyjne i instalacyjne nie wpływające na ciągłość pracy Instytutu mogą być wykonywane w godzinach funkcjonowania instytutu).

VI. Usługa przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej rozumiana jest jako przygotowanie elektronicznej lub papierowej wersji dokumentacji z dochowaniem należytej staranności z powszechnie przyjętymi normami i dobrymi praktykami. W dokumentacji musi zostać wyszczególniona pełna konfiguracja i wprowadzone zmiany.

VII. Instytut Łukasiewicz – PORT zastrzega iż osoby wdrażające przedmiot zamówienia muszą mieć udokumentowane przynajmniej 3 wdrożenia z zakresu przedmiotu zamówienia.



VIII. Instytut Łukasiewicz – PORT w ramach realizacji Umowy wymaga od Dostawcy 96 godzin serwisowych (zdalnych lub w miejscu ulokowanych urządzeń) po zakończeniu wdrożenia do wykorzystania w czasie obowiązywania wsparcia liczonego od podpisania protokołu odbioru etapu II, w ramach asysty powdrożeniowej. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na:

- 1) Usuwanie i naprawa usterek związanych ze Sprzętem zgłoszonych przez Zamawiającego, które nie są objęte Serwisem;
- 2) Wykonywanie dodatkowych konfiguracji zleconych przez Zamawiającego;
- 3) Zamawiający będzie świadczył pomoc techniczną (Helpdesk), który nie jest objęty wsparciem;
- 4) Wykonania innych prac związanych ze Sprzętem na zlecenie zamawiającego;
- 5) W ramach godzin asysty powdrożeniowej Wykonawca przeniesie również przy asyście Zamawiającego i skonfiguruje według wytycznych Zamawiającego po jednym urządzeniu wchodzącym w zakres Sprzętu do serwerowni w budynku nr 3. Dostarczenie wszystkich dodatkowych urządzeń pasywnych jak i aktywnych będą leżały po stronie Zamawiającego.

IX. Dwa Voucher na szkolenia autoryzowane przez Cisco Network Academy dla jednej osoby obejmujące zakres związany z Switchami: CISCO NEXUS oraz CISCO Catalyst. Możliwość wykorzystania w przeciągu 5 miesięcy od zakończenia wdrożenia (podpisania protokołu odbioru etapu II) w autoryzowanym centrum szkoleniowym.

Załącznik nr 3 do umowy..... – formularz informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne



rozporządzenie o ochronie danych) ("RODO") ŁUKASIEWICZ - PORT (Administrator) informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych ŁUKASIEWICZ - PORT w ramach niniejszego postępowania (i dla celów zawarcia i wykonywania umowy w jego wyniku) jest (dane kontaktowe): Sieć Badawcza Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stabłowska 147, 54-066 Wrocław, KRS: 0000850580; NIP:893140523; biuro@port.lukasiewicz.gov.pl („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD: iod@port.lukasiewicz.gov.pl Zapraszamy do kontaktu we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych.
3. Informacje specyficzne dot. przetwarzania danych w Państwa przypadku:

Kogo dotyczy przetwarzanie	Sposób pozyskania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Przetwarzane dane osobowe	Cel przetwarzania danych osobowych	Okres przetwarzania danych osobowych
Osób zawierających umowę i których danych zostały wskazane w takiej umowie ze strony wybranego partnera	od Państwa bezpośredniego albo od Państwa pracodawcy (zatrudniającego)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – dane są wymagane do wykonania Państwa żądania zawarcia umowy. Niepodanie danych uniemożliwia realizację żądania.	imię, nazwisko, adresy kontaktowe, stanowisko, numer telefonu, adres email; możliwe także: NIP, REGON.	zawarcie i wykonywanie umowy	nie krócej niż do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń z tytułu danej umowy i rozstrzygnięcia roszczeń dochodzonych,
Osób niewskazanych wyraźnie w Umowie, ale wykonujących	od Państwa bezpośredniego albo od Państwa pracodawcy (zatrudniającego)	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – Administrator ma uzasadniony interes, żeby	imię, nazwisko, adresy kontaktowe, stanowisko, numer telefonu,	wykonywanie umowy	nie krócej niż do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń z tytułu



Umowę w imieniu Partnera (np. osoby faktycznie dokonujące prac instalacji zakupionego sprzętu na terenie Administratora)		wiedzieć z kim w relacji umownej się kontaktuje, kto wchodzi na jego teren, w jakiej roli działa ta druga osoba etc.	adres email; jeśli wykonuje Państwo prace na terenie Administratora: wizerunek (w ramach monitoringu, o którym jesteście Państwo informowani w razie jego zastosowania na miejscu)		danej umowy i rozstrzygnięcia roszczeń dochodzonych
--	--	--	--	--	---

4. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) dla celów rozliczeń podatkowych, finansowych etc. oraz dla postępowań związanych z roszczeniami Administratora lub wobec Administratora. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również – po wyczerpaniu innych podstaw prawnych – dla celów archiwalnych, co jest prawnie uzasadnionym interesem państwowej osoby prawnej wykonującej ze środków publicznych zadania publiczne przydane ustawą, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO, w takim wypadku dalszy okres archiwizacji nie będzie dłuższy niż dalsze 5 lat.
5. Jeśli przepisy prawa w jakimkolwiek zakresie przewidują dłuższy okres przetwarzania danych, stosuje się ten dłuższy okres.
6. Administrator może zgodnie z przepisami prawa przekazywać Państwa dane dalej, do innych odbiorców. Jest to możliwość. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności:
  - a) należycie upoważnieni współpracownicy Administratora lub jego partnerzy, w zakresie w jakim to niezbędne i uzasadnione, w tym np. dostawcy Współpracy informatycznych, software'owych, prawnych, księgowych, podatkowych, hostingowych, ubezpieczeniowych;



- b) podmioty uprawnione do ustawowej lub umownej kontroli lub nadzoru nad Administratorem, w szczególności Centrum Łukasiewicz i Prezes Centrum Łukasiewicz, także właściwy minister;
  - c) inne podmioty uprawnione ustawowo do nadzoru i kontroli oraz inne podmioty uprawnione przepisami prawa;
  - d) w przypadku powiązania Państwa relacji z Administratorem dla celów dotowanych projektów naukowych lub komercjalizacji – instytucji dotującej, pośredniczącej, fundującej etc., w szczególności NCBiR lub NCN;
  - e) podmioty zapewniające utrzymanie lub wsparcie Sprzętów informatycznych używanych przez Administratora, podmiotu świadczące Współpracy hostingowe etc.;
  - f) firmy kurierskie, pocztowe etc.
7. Państwa dane osobowe mogą być też potencjalnie ujawniane w trybie dostępu do informacji publicznej, zgodnie z właściwymi przepisami.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych. Jeśli tak miałyby się stać – poinformujemy Państwa o tym oddzielnie.
9. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Nie będzie też mieć miejsce profilowanie na ich podstawie.
10. Dla realizacji Państwa praw prosimy o kontakt mailowy z Administratorem na ww. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych. Posiadają Państwo prawo do:
- a) dostępu do przekazanych danych osobowych;
  - b) sprostowania lub uzupełnienia przekazanych danych osobowych;
  - c) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie danych przez Administratora;
  - e) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
  - f) przenoszenia danych osobowych;
  - g) sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych;
  - h) cofnięcia swojej dobrowolnie wyrażonej zgody na przetwarzanie w każdym czasie – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie tej zgody nie wpływa na dotychczasowe przetwarzanie na tej podstawie, przed jej cofnięciem,

w granicach wyznaczonych przez prawo.



W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych ŁUKASIEWICZ – PORT

Osoba podpisująca:

\_\_\_\_\_  
Zleceniobiorca  
(czytelny podpis i data)

**Załącznik nr 4 do umowy – wzór protokołu odbioru**

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

Miejsce podpisania protokołu:	Data:
Wykonawca:	Zamawiający:
	Sieć Badawcza Łukasiewicz PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii

Niniejszym potwierdzamy prawidłowe wykonanie przez Wykonawcę umowy z dnia [\_\_\_\_] nr [\_\_\_\_] w zakresie do etapu II / w zakresie przeprowadzenia szkolenia<sup>3</sup>:

Wykonawca przekazał Zamawiającemu szczegółowy raport z przeglądu Sprzętów w formie elektronicznej.

\_\_\_\_\_  
<sup>3</sup> Niewłaściwe skreślić



Protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za wykonane prace wg. Umowy.

UWAGI:.....  
.....  
.....

Zamawiający:

Wykonawca:

