



**Łukasiewicz**  
PORT  
Polski Ośrodek  
Rozwoju  
Technologii

## Pytania i odpowiedzi dot. Sprawy nr PO.2721.150.2021

### **Wznowienia wsparcia oraz aktualizacji urządzeń dwóch sztuk Cisco Catalyst 4500 WS-C4500X-32 oraz dwóch sztuk Cisco Nexus 5548 N5K-C5548UP, a także wykonania innych czynności oraz usług opisanych w OPZ**

1. Prosimy o potwierdzenie czy naprawa w następnym dniu roboczym od zgłoszenia jest wystarczająca.

**Zgodnie z umową paragraf 7 ustęp 5.**

2. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentu zaświadczającego o wykupie pakietów serwisowych u producenta? Jeśli tak to w jakim czasie należy dostarczyć w/w zaświadczenie?

**Należy dostarczyć przed podpisaniem protokołu odbioru, tj. do dnia 28.12.2021r.**

3. Prosimy o wyjaśnienie zakresu i przedmiotu prac związanych z etapem drugich.

**Zgodnie z OPZ w przedmiocie zamówienia należy wykonać: punkt 1,2,3,4,5,8, których wykonanie umożliwi podpisanie protokołu odbioru. Zgodnie z umową paragraf 3 ustęp 1 punkt 2).**

4. Prace aktualizacyjno-konfiguracyjne. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia aktualizacji i konfiguracji z inżynierem na miejscu?

**Wymagane aktualizacje i konfiguracje mogą być przeprowadzone zdalnie jeżeli Dostawca zagwarantuje bezawaryjne wykonanie prac.**

5. Czy poprzez „dostarczenie licencji wymaganych do aktualizacji urządzeń”, Zamawiający rozumie dostarczenie pakietów serwisowych umożliwiających zaktualizowanie oprogramowania.

**Jeżeli do konfiguracji i aktualizacji są wymagane przez producenta nowe aktualne licencje dla Sprzętu, należy je dostarczyć, jeżeli wymagane są pakiety serwisowe również należy je dostarczyć.**

*Renata Chodźnińska*

Kierownik Działu Zakupów

*Spondawca: Renata Chodźnińska*  
**Strona 1 z 1**