



Łukasiewicz
PORT
Polski Ośrodek
Rozwoju
Technologii

Pytania i odpowiedzi

dot. Sprawy nr PO.2721.150.2021

Wznowienia wsparcia oraz aktualizacji urządzeń dwóch sztuk Cisco Catalyst 4500 WS-C4500X-32 oraz dwóch sztuk Cisco Nexus 5548 N5K-C5548UP, a także wykonania innych czynności oraz usług opisanych w OPZ

VIII. Instytut Łukasiewicz – PORT w ramach realizacji Umowy wymaga od Dostawcy 96 godzin serwisowych (zdalnych lub w miejscu ułożonych urządzeń) po zakończeniu wdrożenia do wykorzystania w czasie obowiązywania wsparcia liczonego od podpisania protokołu odbioru etapu II, w ramach asysty powdrożeniowej. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na:

1. Usuwanie i naprawa usterek związanych ze Sprzętem zgłoszonych przez Zamawiającego, które nie są objęte Serwisem;

Czy mogą Państwo rozwinąć na czym miała by polegać usuwanie lub naprawa usterek w sprzęcie nie będącym objętym serwisem – czy chodzi o diagnozę czy wymianę na urządzenie wolne od wad – kto będzie ponosił koszty wymiany urządzenia? Czy będzie to elementem oddzielnej umowy? Jakiego sprzętu dotyczy to zapytanie?

Punkt 1. obejmuje prace ze Sprzętem, których nie obejmuje Wsparcie Producenta. W szczególności jest to diagnoza Sprzętu, wymontowanie lub instalacja sprzętu w innym miejscu na terenie Instytutu. Wymontowanie Sprzętu na czas serwisu u producenta. Diagnoza uszkodzonego Sprzętu. Podmienienie sprzętu na zastępczy jeżeli naprawa będzie wymagała wysyłki do serwisu. Wysyłanie Sprzętu do serwisu leży po stronie zamawiającego. Wszystkie powyższe czynności będą w ramach 96 godzin serwisowych na zlecenie Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje oddzielnej umowy. Zapytanie dotyczy Sprzętu zgodnego z przedmiotem Umowy. Zamawiający nie będzie wymagał wymiany urządzenia wolnego od wad po zakończeniu wykupionego Wsparcia. Koszty związane z Punktem 1 ponosi Wykonawca.

Czym charakteryzuje się etap 2?

Zgodnie z OPZ w przedmiocie zamówienia należy wykonać: punkt 1,2,3,4,5,8, których wykonanie umożliwi podpisanie protokołu odbioru. Zgodnie z umową paragraf 3 ustęp 1 punkt 2).

2. Wykonywanie dodatkowych konfiguracji zleconych przez Zamawiającego;

Konfiguracja na jakich urządzeniach, jakich producentów?

Wykonanie dodatkowych konfiguracji obejmuje Sprzęt będący przedmiotem zamówienia.

Strona 1 z 2

3. Zamawiający będzie świadczył pomoc techniczną (Helpdesk), który nie jest objęty wsparciem;

Czy można prosić o zakres urządzeń które miały by być objęte pomocą techniczną?

Sprzęt objęty pomocą techniczną jest taki jak w przedmiocie zamówienia.

Beata Włodarczyk
Beata Włodarczyk
Kierownik Działu Zakupów

Sponasdzita: Zuzanna Kosińska
Strona 2 z 2